

1^{ères} rencontres d'éducation thérapeutique
du territoire de santé Vannes-Ploërmel-Malestroit

Quel type de formation
peut favoriser l'adoption
d'une posture soignante éducative?

Dr Brigitte Sandrin

Vannes, 3 octobre 2017

Un principe pédagogique

- La cohérence
 - entre notre façon d'enseigner
 - et les pratiques que nous souhaitons promouvoir
 - Travailler en équipe
 - Mobiliser l'expertise des patients
 - Produire et accompagner le changement

Travail d'équipe, formation d'équipe

- **Pluri, inter ou transdisciplinarité ?**
 - « Le premier constate, le deuxième met en relation, le troisième tisse entre les personnes quelque chose de nouveau. »
 - Jacques LADSOUS, 2005, VST n°86
- **Pluri : juxtaposition d'interventions pour un même but**
 - Chacun intervient avec sa propre analyse de la situation, ses propres méthodes et, dans le meilleur des cas, (re)connaît l'existence des autres.
- **Inter : dialogue, échanges, réflexion commune, collaboration**
 - Chacun connaît et reconnaît les apports spécifiques et complémentaires des autres. On s'échange des informations, on réfléchit ensemble, on fait appel les uns aux autres.
- **Trans : construction originale, synergie**
 - La coopération permet de faire face à des situations complexes en créant des réponses innovantes.

Travail d'équipe, formation d'équipe

- **Connaissance**
 - Exprimer les représentations que l'on a de son propre métier et du métier des autres professionnels
- **Complémentarité**
 - Découvrir le travail des autres et les liens possibles avec son propre travail
- **Coordination**
 - Expérimenter, au sein même de la formation, le travail d'équipe
- **Cohérence**
 - Repérer collectivement les messages contradictoires
 - Ce qui est dit par les uns et les autres
 - Mais aussi... ce que véhiculent implicitement les attitudes des professionnels et l'organisation des soins, la valeur intrinsèquement éducative ou contre éducative des pratiques soignantes
 - Exemples...

Mobiliser l'expertise des patients ou des personnes en formation

- Utiliser la formation comme un espace pour penser, pour analyser ses pratiques plutôt que pour apprendre à appliquer des protocoles
 - « Penser se présente comme une nécessité incontournable pour une pratique soignante qui se veut pertinente, qui ne néglige pas l'autre, qui ne lui fait pas courir le risque de le banaliser.
 - La compétence soignante est ainsi directement reliée à la capacité qu'auront les professionnels de penser leur pratique à partir de la quotidienneté de celle-ci.
 - C'est de s'extirper de la frénésie du faire pour prendre le temps non de s'arrêter mais bien de penser, individuellement et collectivement, dont il est ainsi question. »
 - Walter Hesbeen, *Perspective soignante*, 2011

Mobiliser l'expertise des patients ou des personnes en formation

- **Expérience et expertise**
 - Ancrer les échanges dans la réalité, dans l'expérience, dans les préoccupations des soignants
 - Structurer les apports théoriques à partir de ce que les participants ont exprimé, afin de nourrir la réflexion au lieu de l'initier ou de la clore
 - Exemple...

Mobiliser l'expertise des patients ou des personnes en formation

- *Empowering Education*
 - Il s'agit d'une pédagogie fondée sur le questionnement et le dialogue critique, les participants étant amenés à travailler comme une équipe de chercheurs, à partir d'une problématique qui les concerne et qu'ils ont contribué à définir avec leur propre vocabulaire.
 - *Empowering Education. Critical Teaching for Social Change*
 - Ira SHOR, 1992

Produire et accompagner le changement

- Avoir une confiance absolue dans la capacité individuelle et surtout collective des personnes à trouver des solutions aux difficultés qu'elles vivent
- Créer les conditions de l'expérimentation et du changement, ce qui nécessite, entre autres, une formation échelonnée dans le temps
- Aider les personnes à découvrir et investir leur espace de liberté, faire preuve de créativité

Une condition pédagogique

- La créativité
 - Pour le formateur
 - Adaptabilité et disponibilité extrêmes pour écouter, comprendre, rebondir sur ce qui est dit, nourrir la réflexion, inventer des exercices, des mises en situation...
 - Pour les participants,
 - Créativité pour utiliser différents modes d'expression au fil de la formation et dans le travail avec les patients. Inventivité pour sortir du cadre, pour imaginer des solutions dans des contextes de soins très contraints, très protocolisés.