

# Programme d'ETP : Auto-évaluation annuelle Tableau de bord

Fiche n°4

Pour réaliser l'auto-évaluation de votre programme d'ETP, nous vous proposons d'utiliser le tableau de bord suivant. Il vous aidera dans l'analyse de la qualité de votre programme et dans la mise en œuvre des réajustements.

La méthode suivante d'autoévaluation en 4 étapes vous est proposée, elle reprend le guide HAS.

**Etape 1** : choisir **les domaines et les sous domaines** sur lesquels l'équipe veut travailler selon les problématiques qu'elle a pu rencontrer sur l'année : Activité globale, Processus ou Atteintes des objectifs.

La 1ère année de la mise en œuvre du programme d'ETP, l'évaluation permettra d'analyser l'activité globale et de débiter l'analyse de processus.

La 2ème et 3ème année, l'évaluation permettra d'approfondir l'analyse de processus et d'élargir vers l'analyse des effets du programme.

**Etape 2** : se poser **des questions ouvertes d'autoévaluation** sur les domaines choisis : difficultés et points forts, et recueil des données nécessaires pour y répondre. Le recueil d'information pourra être qualitatif ou quantitatif, auprès des intervenants du programme et des bénéficiaires.

**Etape 3** : reprendre **les forces et les faiblesses du programme**, hiérarchiser des **actions d'amélioration** en fonction des plus déterminantes pour le programme et réfléchir à leur **mise en place**.

**Etape 4** : Mise en œuvre des **actions d'amélioration** et **rédaction du rapport d'autoévaluation**, afin de tracer l'évolution de son programme.

1 Domaines et sous-domaines	2 Que va-t-on évaluer?		3 Analyse et décisions		
	Constats et questions d'équipe	Questions d'auto-évaluation	Points forts	Points à améliorer	Décision
<b>4 Activité globale</b>	<b>Données quantitatives et qualitatives concernant la mise en œuvre du programme d'ETP (patients engagés, contributions intervenants, activités éducatives, partage d'informations,...)</b>				
Les bénéficiaires du programme ETP					
Les activités éducatives	Exemple: documents fournis lors des ateliers non gardés par les enfants	Les documents sont-ils appropriés? Trop nombreux? Attractifs?	Document en lien avec l'atelier, seulement deux documents	Document pas assez attractif, plusieurs feuilles volantes, abondant plusieurs sujets	Réalisation d'un flyer reprenant les deux documents et en ajoutant du contenu ou lors de l'atelier, ajout de la couleur et des images
Les intervenants dans la mise en œuvre du programme					
<b>Processus</b>	<b>Façon de procéder et enchaînement des étapes de l'ETP</b>				
Parcours éducatif du patient: adaptation aux besoins du patient et réalisation des étapes de la démarche éducative					
Partage d'informations					
Les activités éducatives					
L'organisation et la coordination du programme					
L'opinion des bénéficiaires					
<b>Atteinte des objectifs</b>	<b>Ecart entre ce que le programme a prévu d'atteindre et les changements observés chez les patients, les intervenants, les activités éducatives, la coordination, la communication, l'organisation, le contenu</b>				
L'atteinte des objectifs pour les patients					
La satisfaction des patients concernant le programme dans sa globalité					
La satisfaction des intervenants concernant le programme dans sa globalité					
La satisfaction des professionnels impliqués dans le parcours de soins du patient					
L'accessibilité au programme					
La connaissance du programme dans l'environnement local					
Les prévisions budgétaires					