

1^{ères} RENCONTRES de l'EDUCATION
THERAPEUTIQUE
TERRITOIRE DE DEMOCRATIE SANITAIRE
BROCELIANDE – ATLANTIQUE
Atelier « Animer une action collective en ETP »

*Florence LARNO, infirmière au service de cardiologie
du Centre Hospitalier Bretagne Atlantique*

*Hervé STRILKA, chargé de projets à l'Instance Régionale
d'Education et de Promotion de la Santé de Bretagne antenne du
Morbihan*

Plan du déroulé de l'atelier:

- Présentation des participants
- Interroger les objectifs éducatifs et choisir ses techniques d'animation
- les bénéfices du travail éducatif collectif
- les compétences nécessaires en animation de groupes
- les conditions de réalisation d'une animation de groupe
- conclusion

Présentation brève de chacun:

- Prénom/Nom
- Profession/structure et lieu d'exercice

Définition de l'ETP - HAS / 2007

« Elle vise à aider les patients

à acquérir ou maintenir les compétences

dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une
maladie chronique ... »

1. l'ETP en quelques mots

Les Finalités de l'ETP

Compétences psychosociales /
d'adaptation

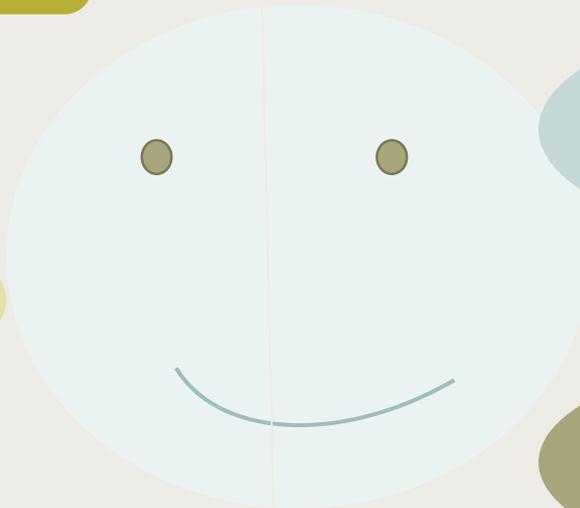
Savoir être

Je sais réagir

Vécu de la maladie,
« s'approprier la
maladie »

Vivre avec, s'ajuster

Psychoaffectif



Compétences
d'auto soins

Savoirs

Connaissance sur la
maladie

Je sais de quoi je parle



Savoir faire

Acte d'autosoin et de
sécurité

Je sais agir

Cognitif

Les compétences psychosociales sont au nombre de dix et présentées par couple :

Au niveau de la réalisation :

- Savoir résoudre les problèmes
- Savoir prendre des décisions

Au niveau de la pensée :

- Avoir une pensée créatrice
- Avoir une pensée critique

Au niveau de la communication :

- Savoir communiquer efficacement
- Etre habile dans les relations interpersonnelles

Au niveau de la conscience de soi et des autres :

- Avoir conscience des autres
- Avoir de l'empathie pour les autres

Au niveau du ressenti :

- Savoir gérer son stress
- Savoir gérer ses émotions

Interactions entre ces 10 compétences

✓ La démarche éducative en ETP:

- Élaborer un **bilan éducatif partagé**

- Définir un **programme personnalisé** d'éducation thérapeutique du patient

- Planifier et mettre en œuvre les **séances d'éducation thérapeutique du patient collective et/ou individuelle**

- Réaliser une **évaluation individuelle**

LA DÉMARCHE ÉDUCATIVE

L'ETP a t-elle pour projet ?

de «maîtriser les attitudes et les comportements des personnes »?
Il faut tout mettre en œuvre pour obtenir les changements de comportements jugés nécessaires à l'amélioration de la santé publique.

De contribuer à favoriser une attitude productrice de changement, qui permet l'émergence du sujet? Contribuer au développement de l'autonomie, de la liberté et de la responsabilité.

« La santé passe par le développement individuel et collectif des aptitudes à exercer une action sur les facteurs déterminant la santé et le bien-être ».

Le développement d'une attitude éducative

Partir du vécu, des représentations de ce qui est dit / partir du point de vue, de la vie et de la santé des personnes

Faire appel aux ressources internes de la personne et aux développements de ses compétences personnelles, plutôt que de se concentrer sur ses faiblesses

Aider à comprendre la signification / *créer des brèches dans une conscience de soi qui tend toujours à se boucler sur elle-même et à s'enfermer dans un système de représentations mentales protecteur contre la difficulté du changement*

Interroger la notion de groupe santé

Lorsqu'on met en place un groupe d'éducation pour la santé en place, nous devons nous interroger sur :

- **Notre conception de la santé**

Quelle idée de la santé va guider notre action ?

Quelle conception de la santé va t'on transmettre ?

- **L'intérêt du travail de groupe**

Qu'est ce que le travail de groupe en éducation pour la santé permet pour les personnes? Et les professionnels ?

Quels sont les effets bénéfiques qu'il induit ?

- **La personne dans le groupe**

Quelle place a-t-elle dans le groupe?

Comment la considère t-on dans le groupe ?

- **Le Fonctionnement du groupe**

Quels principes d'animation appliquer ?

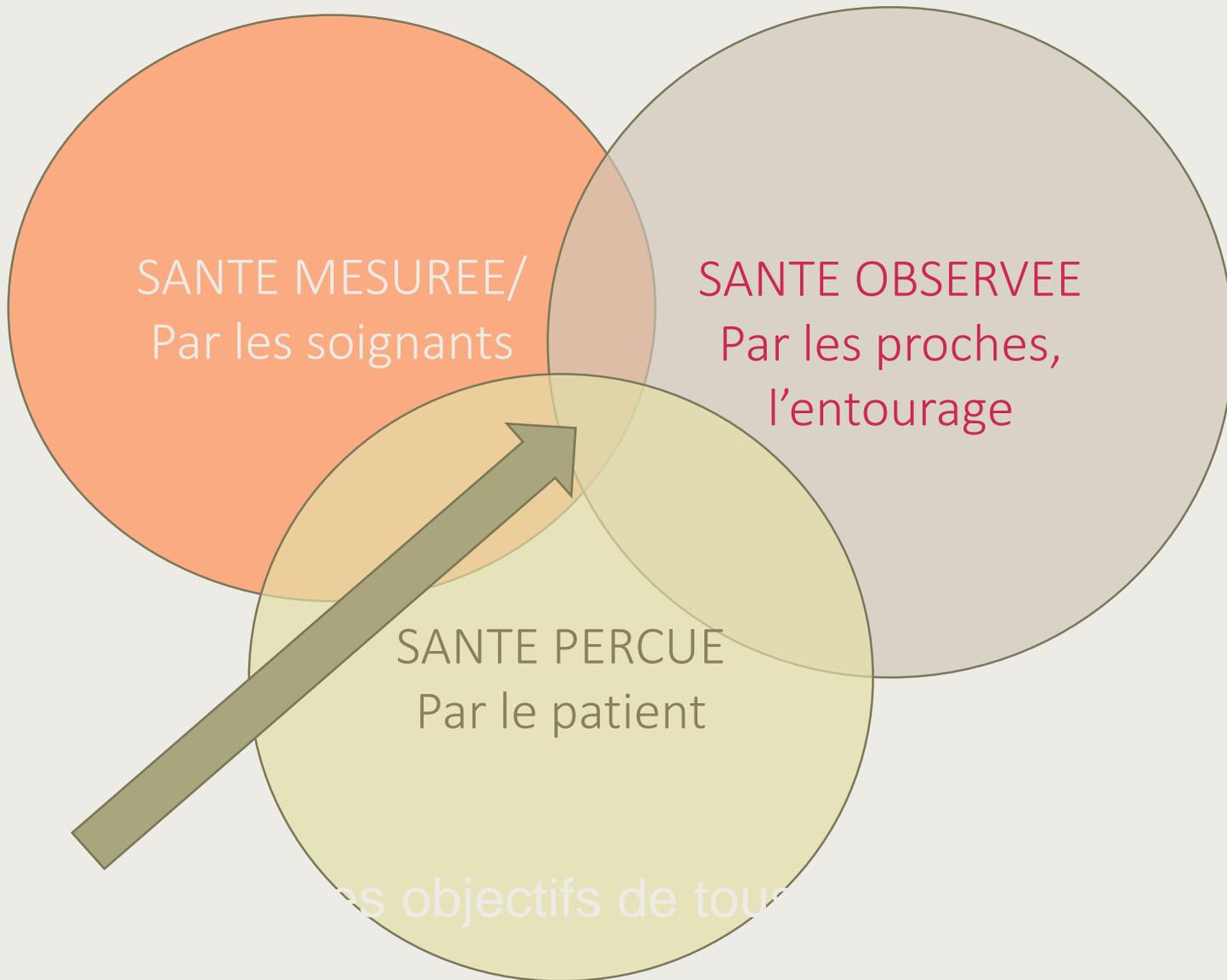
Quelles méthodes employer ?

- **Le rôle de l'animateur**

Quel est le rôle de l'animateur ?

A quoi doit-il

SANTE MESUREE, SANTE OBSERVEE, SANTE PERCUE



Les phases de déroulement d'une action collective

■ La phase d'accueil

- Se présenter : les animateurs, intervenants participants
- Accueillir les « nouveaux »
- Instaurer de la convivialité (café ...)

■ La phase de lancement

- Présenter les objectifs de la rencontre (ex : s'appuyer sur la rencontre précédente)
- Présenter le support d'animation
- Rappeler les règles de fonctionnement du groupe

■ La phase de traitement ou de travail

- Bien expliquer les consignes (la place de l'animateur)
- Être à l'écoute de chacun, attentif à la cohésion du groupe
- Susciter les interactions
- Réguler

Les phases de déroulement d'une action collective (suite)

■ La phase de recentrage

- Synthèse de ce qui a été abordé
- Retour réflexif : expression des participants sur les échanges, le support utilisé
- Définir le sujet de la prochaine rencontre (choix d'un thème, d'une recette, d'un intervenant à faire venir ...)
- Remercier le groupe pour sa participation et la qualité des échanges

■ La phase de calendrier

- Rappeler la date de la prochaine rencontre
- Convenir de modalités individuelles de rappel si besoin (appel téléphonique, courrier ...)