



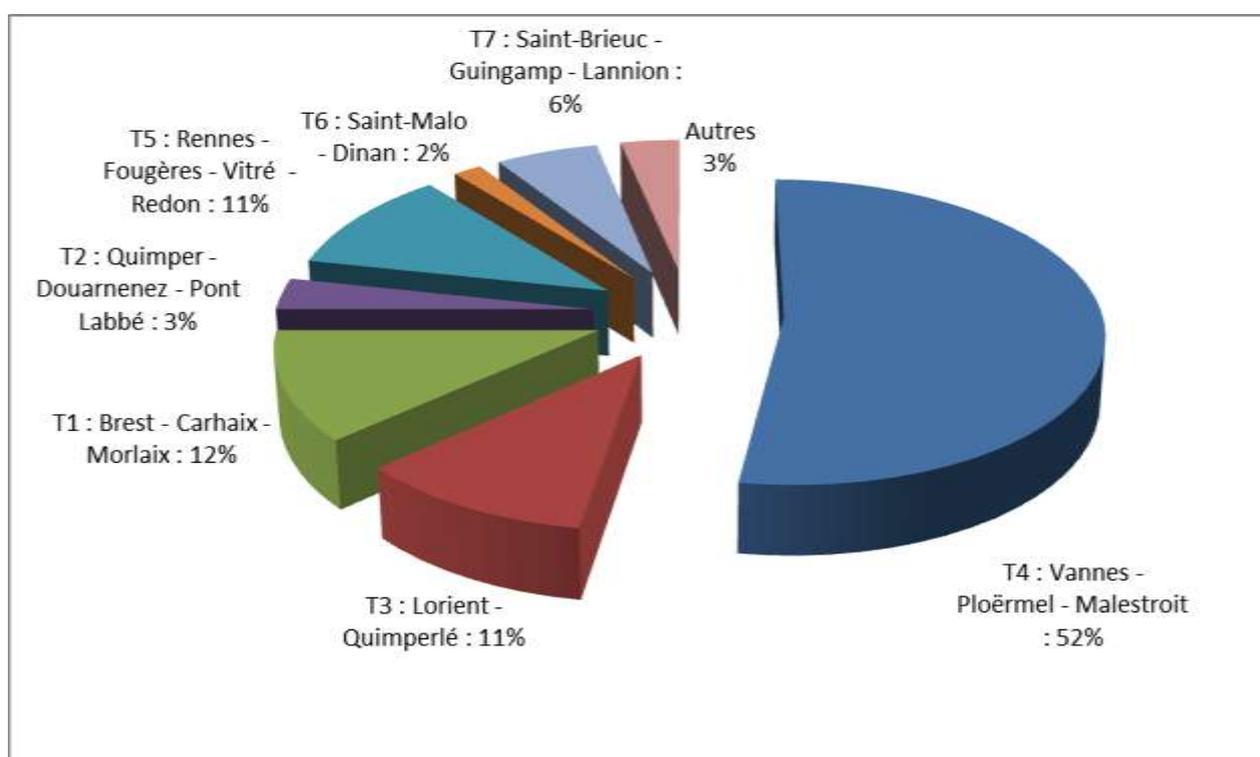
La première journée d'éducation thérapeutique du territoire de santé n° 4 était ouverte aux professionnels effecteurs ou non effecteurs en éducation thérapeutique, ainsi qu'aux patients et associations de patients.

## ANALYSE des INSCRIPTIONS

Cette journée a accueilli **120 personnes**, venues de toute la région Bretagne :

- 96 inscrits (90 toute la journée, 3 le matin et 3 l'après-midi) +
- 24 intervenants ou participants aux tables rondes (22 présentes toute la journée et 2 le matin).

### Répartition des participants à la journée en fonction du territoire de santé



Le territoire de santé n°8 (Pontivy - Loudéac) n'était malheureusement pas représenté.

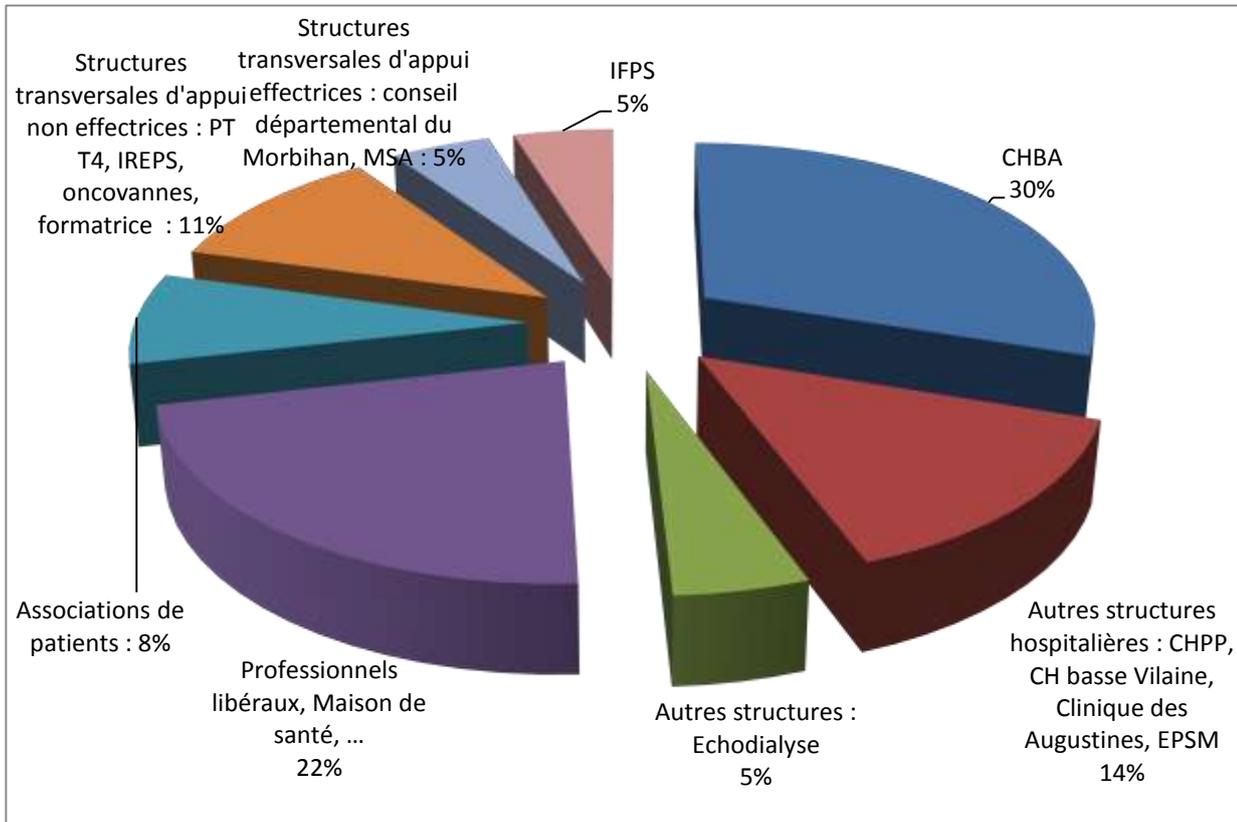
Le mode de diffusion de l'information est à requestionner. En effet, une campagne d'information via les médias locaux (presse, radio...) était prévue, mais, faute de temps, cela n'a pas été réalisé.

Une communication de l'information auprès des IFPS était aussi prévue, mais, là aussi, nous avons manqué de temps. Cependant, des représentants des IFPS de Lorient et de Vannes étaient présents grâce à nos relais des UTET. Merci à Gwénaëlle MALLARDE et Stéphanie GANNE d'avoir mobilisé autant de professionnels.



### Représentation des structures du Territoire de Santé n° 4 à la journée

63 personnes (soit 52,5 % des participants à la journée) sont issues du T4 et représentent différentes structures, comme le montre le diagramme ci-dessous.





## Représentation des catégories socio-professionnelles du Territoire de Santé n° 4 à la journée

Pour faciliter la lecture du diagramme :

Médecin (cardiologue, endocrinologue, Anesthésiste, généraliste, gériatre, psychiatre, neuro-pédiatre)

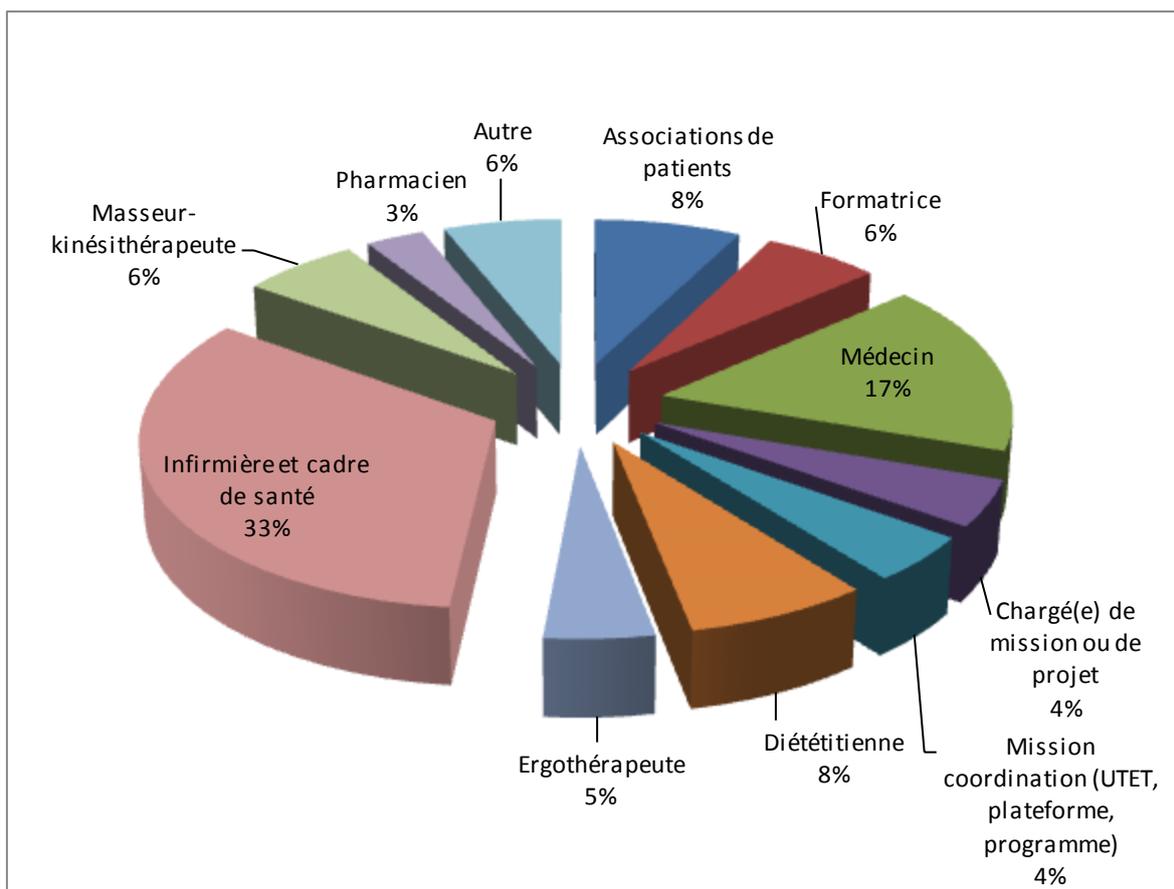
Autre : représentant une personne de chaque métier : Psychologue, Psychomotricienne, Responsable qualité, Sophrologue

Ont été comptés 2 fois :

- un infirmier, qui représente aussi une association de patients
- une diététicienne, qui assure aussi des missions de coordination patients dans un programme
- une ergothérapeute, qui assure aussi des missions de coordination

Une moitié des participants est représentée par des infirmiers (et cadres de santé) et des médecins, issus tant du milieu hospitalier que de la sphère libérale. (23 IDE dont 16 hospitalières et 7 non hospitalières – 11 médecins dont 7 hospitaliers, 2 non hospitaliers et 2 ayant les 2 activités)

De nombreux métiers étaient représentés (mais pas d'assistantes sociales, d'éducateur en Activité Physique Adaptée, ou de pédicure-podologue) ; les patients, aussi, étaient bien représentés.

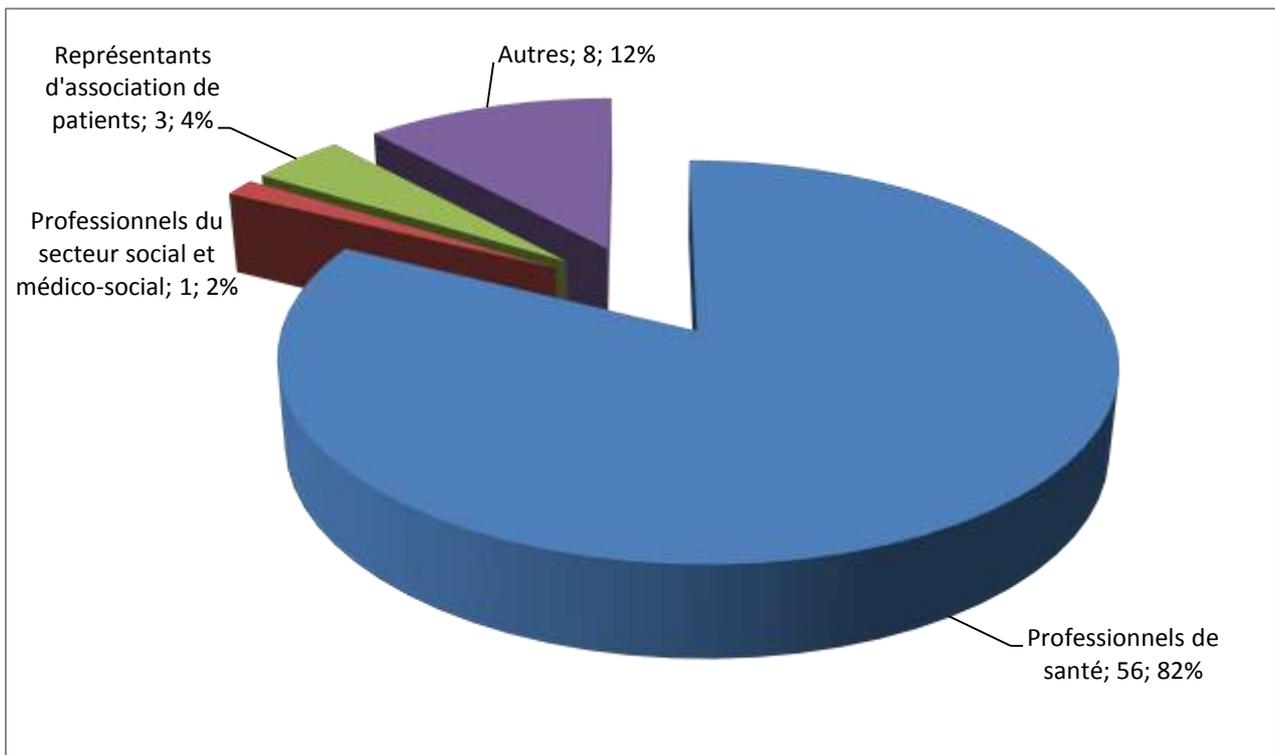




A l'issue de cette journée, un questionnaire de satisfaction a été remis à l'ensemble des participants.  
**67 questionnaires** ont été rendus, soit plus de la moitié des participants à cette journée.

## ANALYSE du QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

### Profil des participants



**8 « autres »** : 2 étudiantes, 1 coordinatrice ETP, 1 psychologue, 1 chargée de projets, 3 « autres non définis »

### Connaissance de cette journée

Le mode de diffusion s'est fait, en grande partie par le réseau professionnel des personnes.

Dans les réponses « autres », il est précisé :

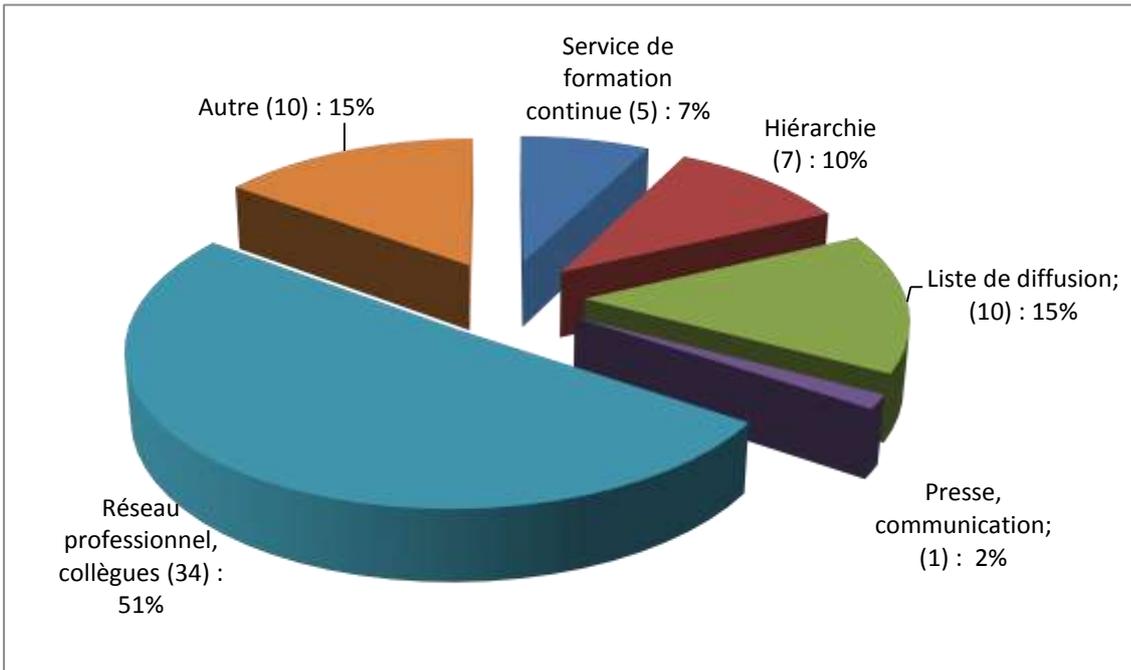
6 : plateforme ETPT4 (dont 1 : « direct par Mme DEBLANC » et 1 « Représentant d'association de patients de la plateforme T4 »)

1 : UTET Lorient

1 : Lors d'une intervention organisée à l'IFSI par l'UTET

1 : pôle ETP Bretagne

1 : invité



### Appréciation globale de la journée

Sur une échelle de 0 à 10, les répondants ont manifesté une grande satisfaction à cette journée, avec une moyenne de 8,21 !

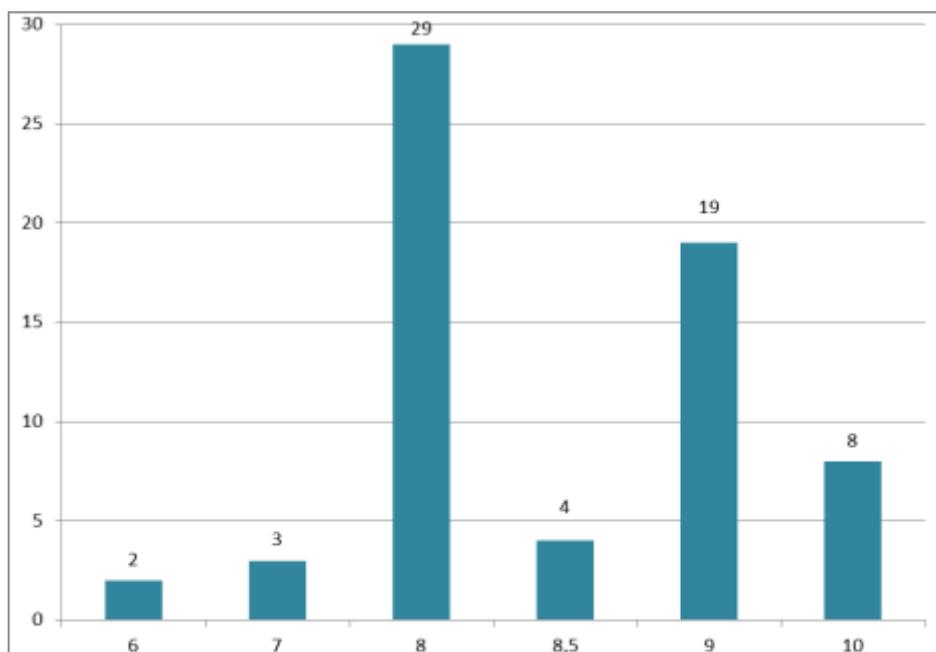
Une note minimum de 6 (2 personnes) / Une note maximum à 10 (8 personnes)

Note à 7 : 3 personnes

Note à 8 : 29 personnes

Note à 8,5 : 4 personnes ont coché entre les cases 8 et 9 !

Note à 9 : 19 personnes



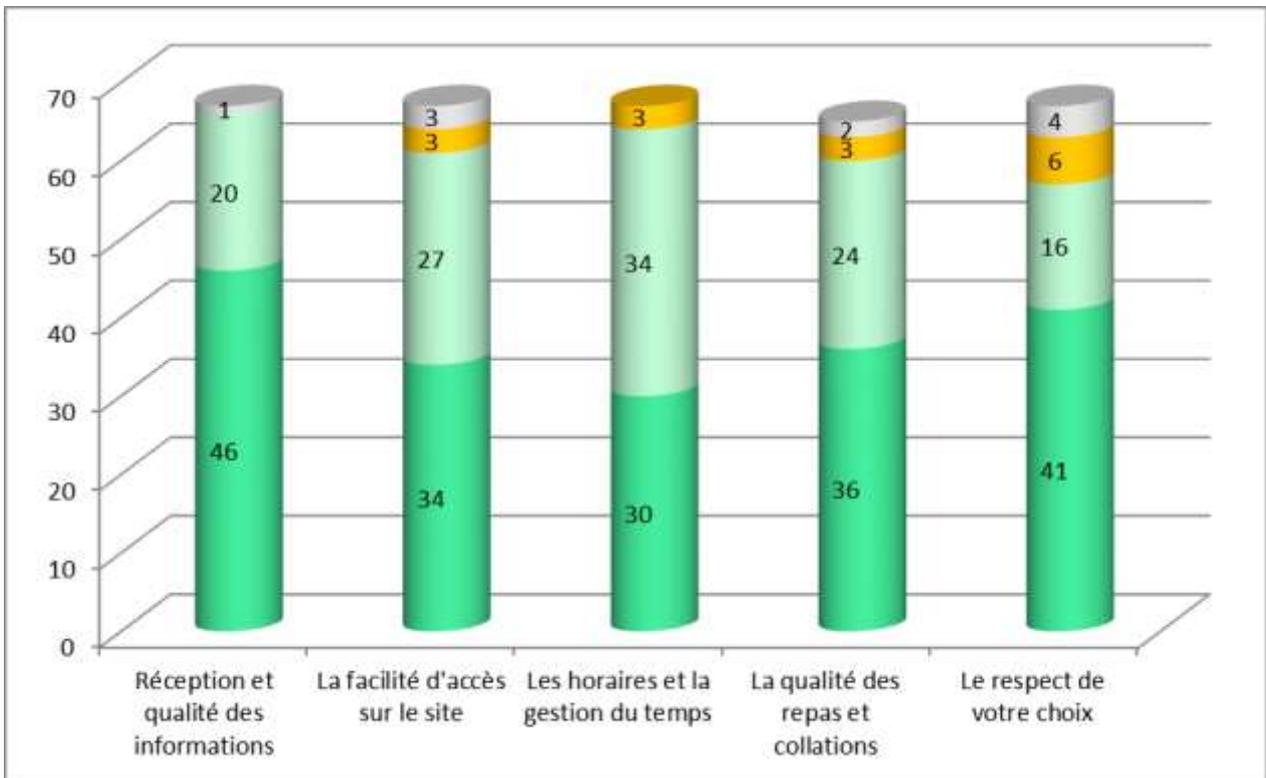


**Avec des Commentaires encourageants pour la réalisation d'autres projets :**

Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 
Présente que la matinée	
Aide à la motivation par la connaissance de projets existants. Rencontre de belles personnes	Bruits entraînant des acouphènes
Bonne organisation, programme riche, intervenants très intéressants	
Merci !	

*Avis sur l'accueil et l'organisation*

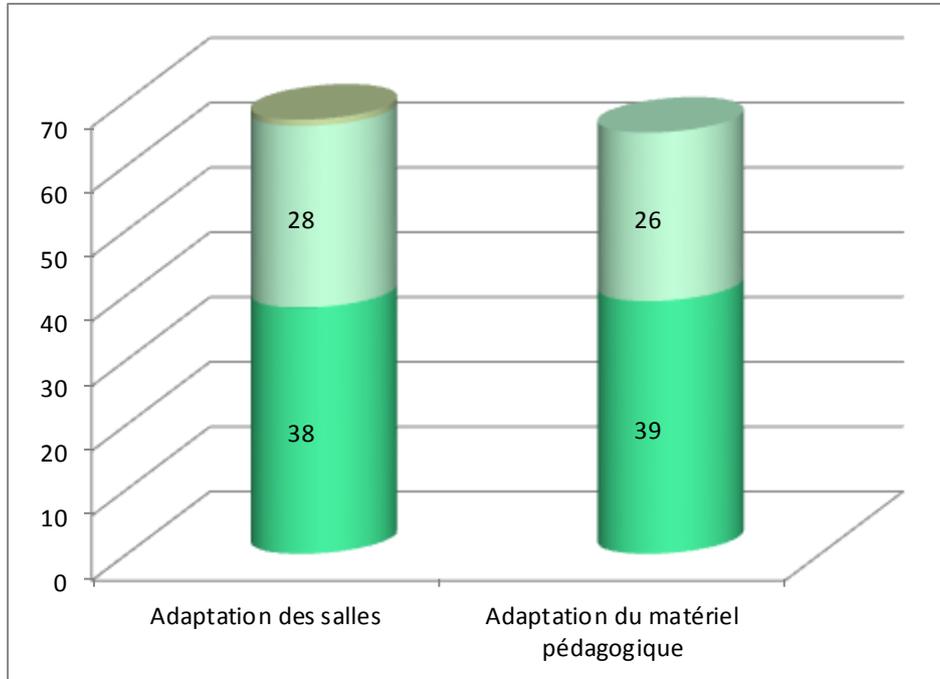
	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Réception et qualité des informations</b>	46	20			1
<b>La facilité d'accès sur le site</b>	34	27	3		3
<b>Les horaires et la gestion du temps</b>	30	34	3		
<b>La qualité des repas et collations</b>	36	24	3		2
<b>Le respect de votre choix</b>	41	16	6		4





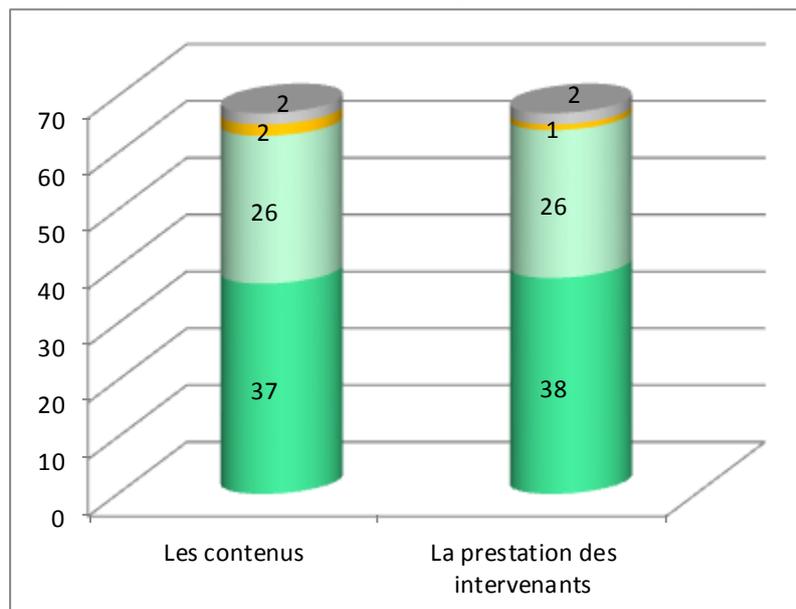
**Avis sur les moyens : salles et matériel pédagogique**

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Adaptation des salles</b>	38	28			1
<b>Adaptation du matériel pédagogique</b>	39	26			



**Avis sur la pédagogie : contenus et prestation des intervenants**

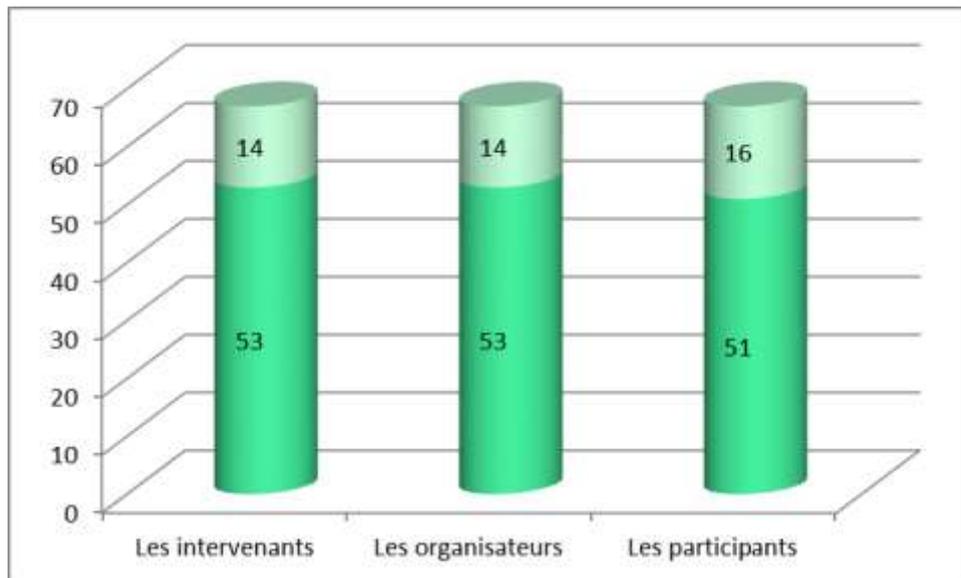
	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Les contenus</b>	37	26	2		2
<b>La prestation des intervenants</b>	38	26	1		2





## Avis sur les acteurs : Les intervenants, les organisateurs, les participants

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Les intervenants</b>	53	14			
<b>Les organisateurs</b>	53	14			
<b>Les participants</b>	51	16			



### Commentaires

#### Une réussite,

- **tant sur les contenus que sur la forme.**
  - o Les ateliers ont été très appréciés, par la facilité des échanges dans les petits groupes et la possibilité de faire des jeux de rôle patients/soignants
  - o Le retour sur les tables rondes est plus mitigé, ne correspondant pas forcément aux attentes des participants ; Par exemple, "monter un programme" ne donnait pas d'explication pour monter un programme mais que des expériences
- **Concernant les compétences des intervenants sur le sujet**
- **Par la "Découverte d'une ETP active" ; "La rencontre entre professionnels" et la qualité des "Echanges entre intervenants" ; "utile pour la culture soignante"**

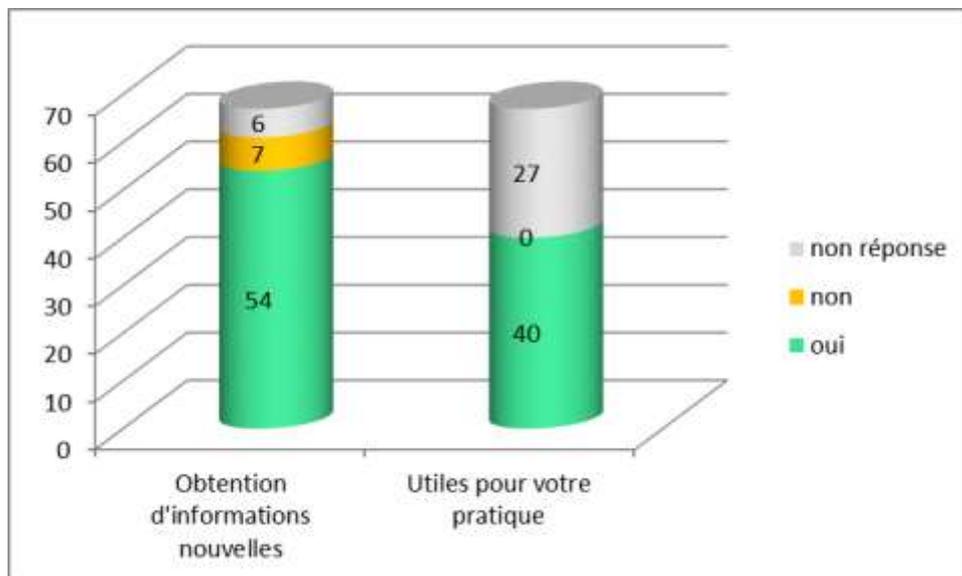
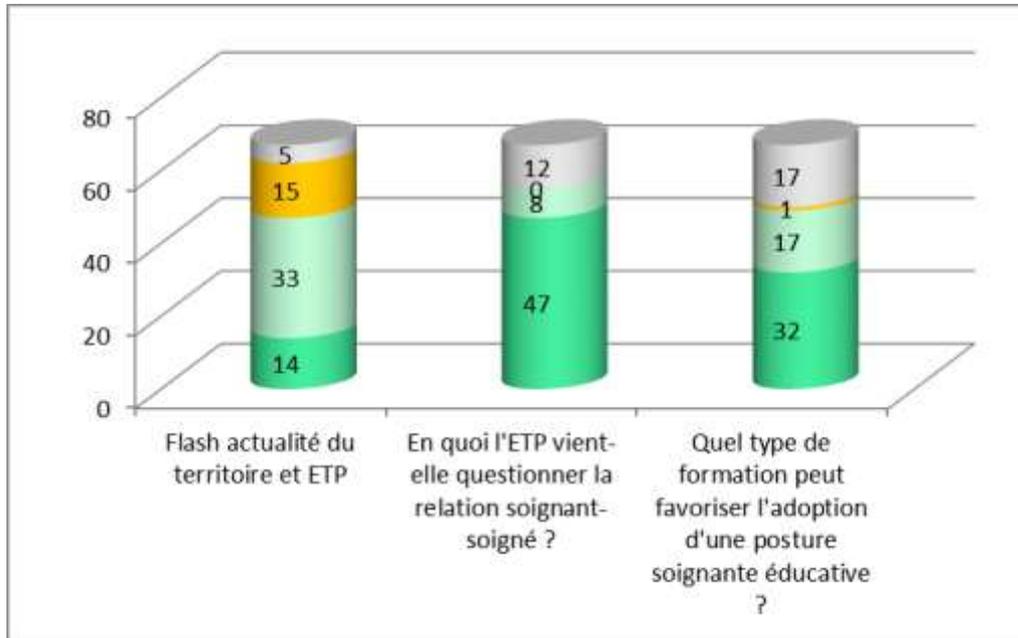
#### Une réussite, mais des points de vigilance à envisager :

- La gestion du temps : début de la journée et gestion des intervenants en plénière
- Un respect des choix pas forcément honoré, mais en lien avec
  - o des inscriptions tardives ;
  - o l'organisation sur 1 journée et
  - o le nombre de participants limité par atelier. Les participants auraient aimé faire plus d'ateliers.
- Les locaux :
  - o une salle a semblé trop petite pour un atelier (technique d'animation de groupe) ;
  - o le nombre de toilettes n'étaient pas suffisant (panne, fermeture...)
  - o des bruits en fond de salle (dressage et débarrassage des collations) ont pu dérangé certains participants et entraîné des acouphènes



*Avis sur les séances plénières*

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Flash actualité du territoire et ETP</b>	14	33	15	0	5
<b>En quoi l'ETP vient-elle questionner la relation soignant-soigné ?</b>	47	8	0	0	12
<b>Quel type de formation peut favoriser l'adoption d'une posture soignante éducative ?</b>	32	17	1	0	17





Les interventions du Docteur SANDRIN ont été plébiscitées :

- Le matin : « En quoi l'ETP vient-elle questionner la relation soignant-soigné ? » a retenu toute l'attention de l'auditoire et suscité des questionnements sur nos pratiques :
  - o « Des choses compliquées expliquées avec des mots simples » ;
  - o Le contenu était compréhensible, parlant ;
  - o Importance de centrer les objectifs d'éducation sur les compétences du patient
- L'après-midi : "Quel type de formation peut favoriser l'adoption d'une posture soignante éducative" : pour mettre en place une formation

La partie introductive, quant à elle, a eu moins de succès :

- Retard au démarrage
- ETP et territoire un peu trop technique, théorique et pas toujours compréhensible, et ne parlait pas des patients
- Informations sur le PRS trop longues et détaillées, qui ont conduit à une présentation du cadre réglementaire / financement trop rapide. Cependant, cela permet de comprendre où l'ETP peut se développer dans le PRS2.

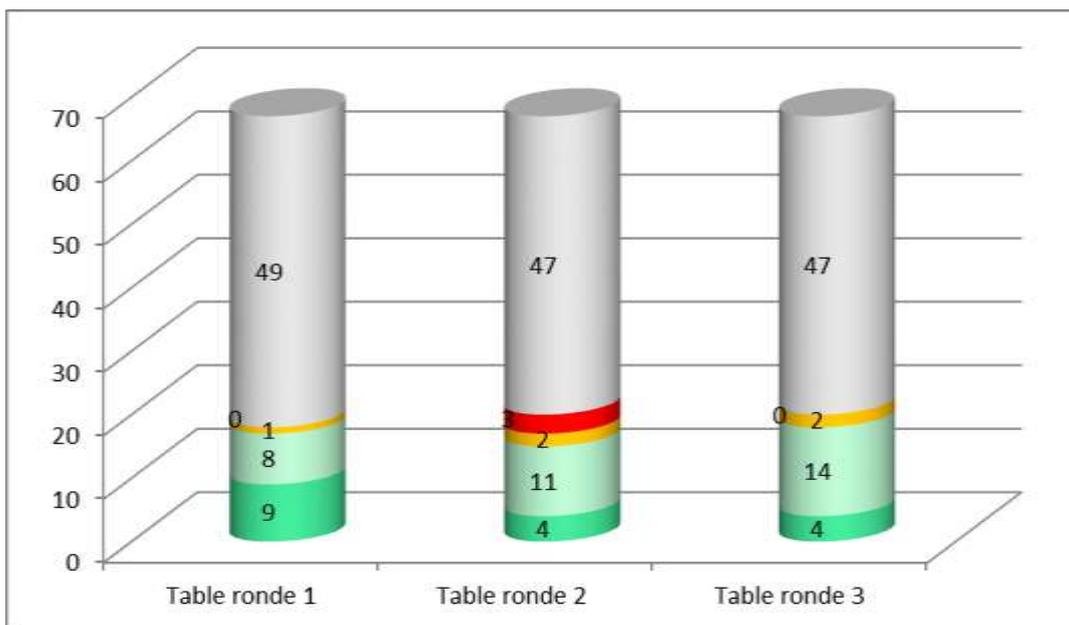
**Avis sur les tables rondes**

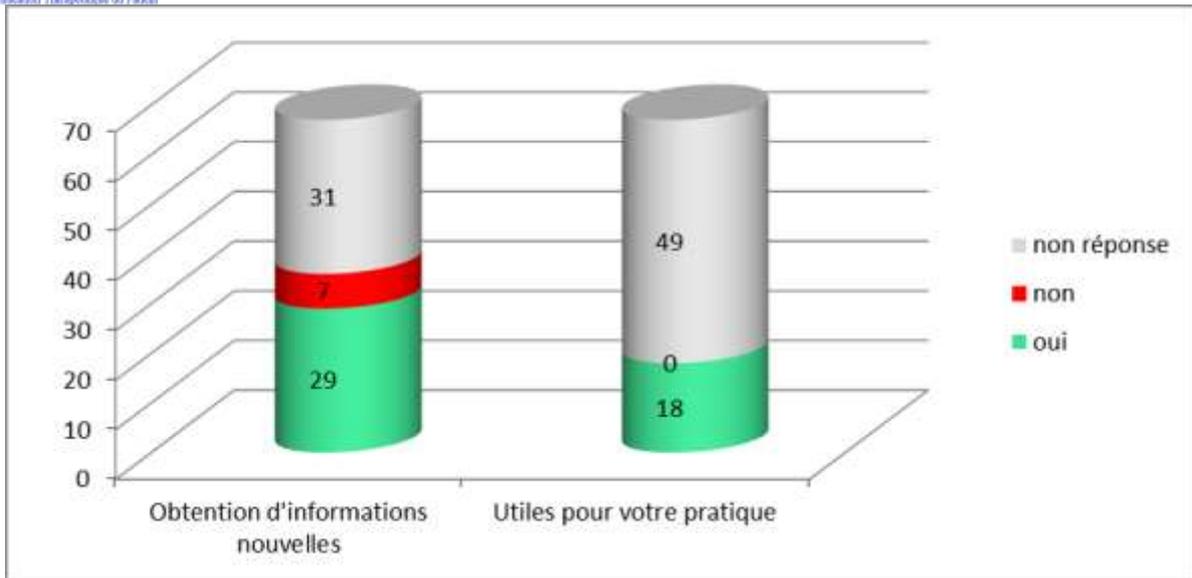
	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Table ronde 1 : Place et rôle des patients et des associations de patients dans la démarche ETP, dans les programmes ETP</b>	9	8	1	0	49
<b>Table ronde 2 : Monter un programme de A à Z, quels que soient les modes et lieux d'exercice</b>	4	11	2	3	47
<b>Table ronde 3 : Mutualisation des programmes entre sites, ville/hôpital</b>	4	14	2	0	47

Table ronde 1 : 18 répondants

Table ronde 2 : 20 répondants : 5 personnes sur 20 "pas vraiment satisfaites" ou "pas du tout satisfaites" = ¼

Table ronde 3 : 20 répondants





### Table ronde 1 : place et rôle des patients et des associations de patients dans la démarche ETP, dans les programmes ETP

La table ronde n° 1 a permis aux participants de “Mieux percevoir le rôle des patients”, grâce aux “témoignages et aux échanges avec les patients”, car il existe “peu de littérature sur leurs représentations et le ressenti des patients/usagers”

Cette table ronde aura permis aux uns et aux autres de mieux se connaître et susciter l’envie et la “possibilité de travailler de façon active avec les patients et associations” ; “les patients n’étant pas suffisamment intégrés dans les programmes”.

Cependant, certains ont trouvé la présentation des associations un peu longue. « On aurait pu creuser la rencontre patient/soignant, mais pas assez de temps”.

### Table ronde 2 : Monter un programme de A à Z, quels que soient les modes et lieux d'exercice

La table ronde n° 2 a permis aux participants d’appréhender la richesse des expériences, selon les lieux d’exercice, grâce aux nombreux échanges.

Certains ont trouvé les clefs pour monter un programme et d’autres pas : “Transmission que de programmes existants et non comment faire et monter un programme - les programmes étant déjà menés et faits. Rien à voir avec l’intitulé”

### Table ronde 3 : Mutualisation des programmes entre sites, ville / hôpital

La table ronde n° 3 a suscité l’intérêt grâce aux “Echanges et la découverte de ce qui se fait par d’autres (mutualisation de programme - Codiab'Kalonich-KERVIGNAC ; IDE ASALEE)”, par la présentation de cas concrets et par la remise d’un document de synthèse clair

Cependant, certains ont regretté des “échanges d’experts qui se comprennent entre eux ” ; “des participants préoccupés par leur contexte personnel” ; la place des personnes malades, des associations n’a pas été évoquée.

Par ailleurs, l’animateur étant aussi intervenant, la table ronde était parfois difficile à cadrer, d’autant plus que le groupe était important.



Avis sur les ateliers

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Plus du tout satisfait 	Non Concerné 
<b>Atelier 1 : sensibilisation à l'EM</b>	12	1	0	0	54
<b>Atelier 2 : Outils éducatifs : créations d'équipes - outils IREPS</b>	10	5	2	0	50
<b>Atelier 3 : Techniques d'animation et gestion de groupe</b>	9	3	1	0	54
<b>Atelier 4 : gérer la dissonance dans la relation</b>	9	0	0	0	58
<b>Atelier 5 : bilan éducatif partagé</b>	15	1	0	0	51

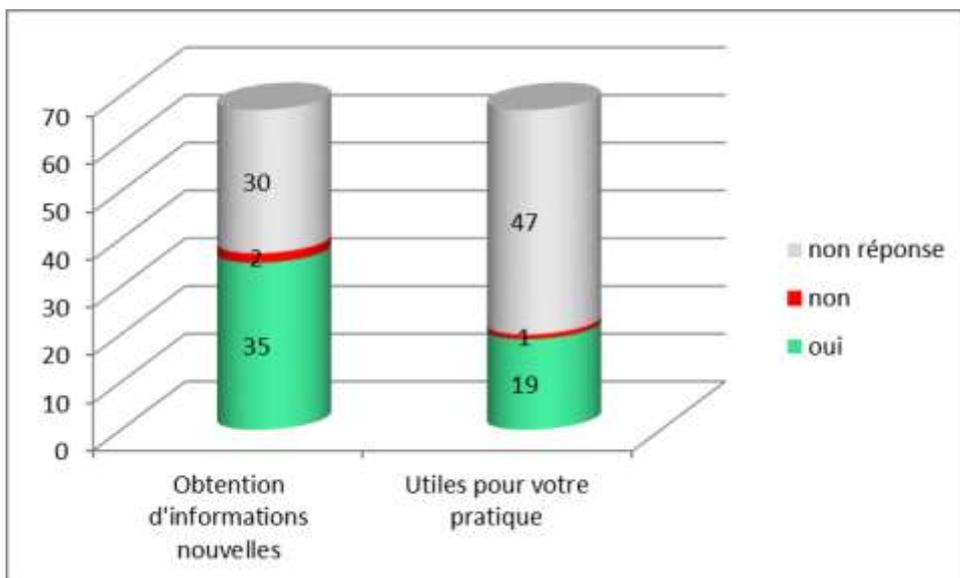
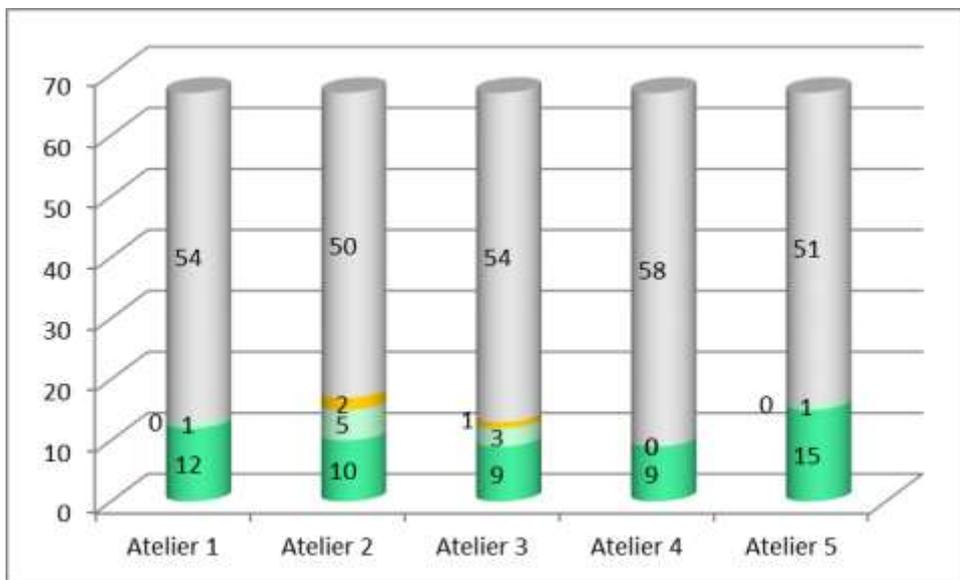
Atelier 1 : 13 répondants

Atelier 2 : 17 répondants

Atelier 3 : 13 répondants

Atelier 4 : 9 répondants

Atelier 5 : 16 répondants





Les ateliers ont été très appréciés : **les plus** :

**Atelier 1 (sensibilisation à l'EM) et atelier 4 (gérer la dissonance): INTERVENANTS : Docteur Jean-Yves HERFROY et Madame Pascaline BRION (AFDEM)**

- La qualité des intervenants
- Exercices concrets
- Quelques pistes pour tenter d'appliquer l'EM dans l'activité professionnelle :
  - o Les conseils, les outils utiles => pour progresser dans les pratiques au quotidien ;
  - o Les méthodes pour réaliser un entretien fluide
- Les échanges et l'interactivité

**Atelier 2 outils éducatifs : créations d'équipes - outils IREPS : INTERVENANTS : Madame Stéphanie GANNE (UTET CHBA) et Madame Maud BEGNIC (IREPS)**

- Interactivité
- Variété des outils,
  - o qui concernent différentes populations et différentes pathologies
  - o les différents outils éducatifs et où les trouver
  - o Outil COMETE
- Le côté concret des ateliers (démonstration pratique), comment mettre en place ces outils et s'en servir dans sa pratique professionnelle

La partie "créations d'équipes" n'a pas été abordée.

Cet atelier s'est basé sur un recensement des besoins des participants, en amont de la journée par les 2 intervenantes.

**Atelier 3 : Techniques d'animation et gestion de groupe : INTERVENANTS : Madame Florence LARNO (Infirmière, Ingénieure en ETP) et Monsieur Hervé STRILKA (IREPS)**

- Interactivité
- approfondissement avec les intervenants sur l'animation autour des outils

**Atelier 5 : Bilan éducatif partagé : INTERVENANT : Docteur Brigitte SANDRIN (AFDET)**

- La clinique – le cas concret
- Le travail en petit groupe
- Expérimentation par les Jeux de rôle ;
- Les échanges ; l'interactivité
- Remise en question. Renforcement
- Approfondissement de l'écoute



*Les attentes, demandes et besoins*

<b>Vos attentes</b>	
<b>Améliorations</b>	<b>Thématiques</b>
<b>LOGISTIQUE</b>	Formation en EM
Horaires à respecter	Empowerment
De l'eau disponible aux ateliers	Animation d'un atelier dans un programme ETP
<b>FORMAT – DUREE</b>	Ecrire un programme
+ d'ateliers pratiques Pouvoir assister à tous les ateliers et/ou tables rondes ou pouvoir choisir librement sur place	Les mêmes ateliers, car pas eu le temps d'y participer
Groupes moins importants et durée plus courte pour avoir la possibilité de faire plusieurs ateliers	Partage d'expériences ville/hôpital Les professionnels de ville dans l'ETP
Sur 2j, car programme intéressant, mais pas possible de tout voir	Développer sur le sujet psycho-social Compétences psychosociales
<b>CONTENUS</b>	Aborder davantage le travail avec les familles
Moins de théorie sur l'aspect législatif et réglementaire	Place des patients - communication avec les professionnels de santé
Détailler davantage les différents ateliers et tables rondes (sur le contenu) lorsque l'on s'inscrit	ETP et / ou accompagnement PAR les associations de personnes malades et proches
Plus de temps pour échanger entre professionnels Un temps spécifique de réponses aux questions spécifiques des professionnels	ETP et pluripathologie : quelles compétences ? Quels patients ?...
<b>AUTRE</b>	L'ETP intégrée aux soins
Plus de rencontres ETP	Mise en situation
Lieu plus proche de mon habitation	Expérience de séances ETP dans un service et pratique
	Les limites de l'ETP
	La psychiatrie
	La coordination en ETP : qui, quoi, comment ?
	Comment intéresser les professionnels qui ne se sentent pas concernés par la posture éducative ?
	Lien éducation à la santé / éducation thérapeutique

<b>Demandes et besoins</b>
Aide pour la mise en place de projets 1/1. Besoins patients (neuro, BPCO...)
Echanges d'expériences Résultats de l'étude Constitution d'un réseau
Travail / EM sur le terrain, en consultation
Les power-point sur la journée
Formation en EM ; la gestion de la dissonance