



Les troisièmes rencontres d'éducation thérapeutique du territoire de santé n° 4 étaient ouvertes aux professionnels effecteurs ou non effecteurs en éducation thérapeutique, ainsi qu'aux patients et associations de patients.

ANALYSE des INSCRIPTIONS

Cette journée a accueilli **111 personnes**, venues en majorité du territoire de santé (Vannes-Ploërmel-Malestroit) :

- 19 intervenants dont :
 - o 14 participants aux tables rondes
 - o 4 animatrices d'atelier dont la metteuse en scène de la représentation théâtrale INTRANQUILLE
 - o 1 intervenant extérieur : conférencier.

Sans compter les membres du CODIR pour l'aide à l'organisation (Xavier BLANCHE, Marie-Anne DI BIANCO, Eric FOREST, Laurence GAILLARD, Franck MERE, Isabelle RAIBAUT), que nous remercions sincèrement.

Lieu d'exercice/activité des participants

En 2017, c'est 120 participants qui avaient pu venir à la manifestation (*répartition ci-dessous graphique 1*). Le contexte sanitaire, en 2021, avait obligé les organisateurs à limiter le nombre de participants. Cette année, donc, nous revenons quasiment au même niveau que pour les premières journées !

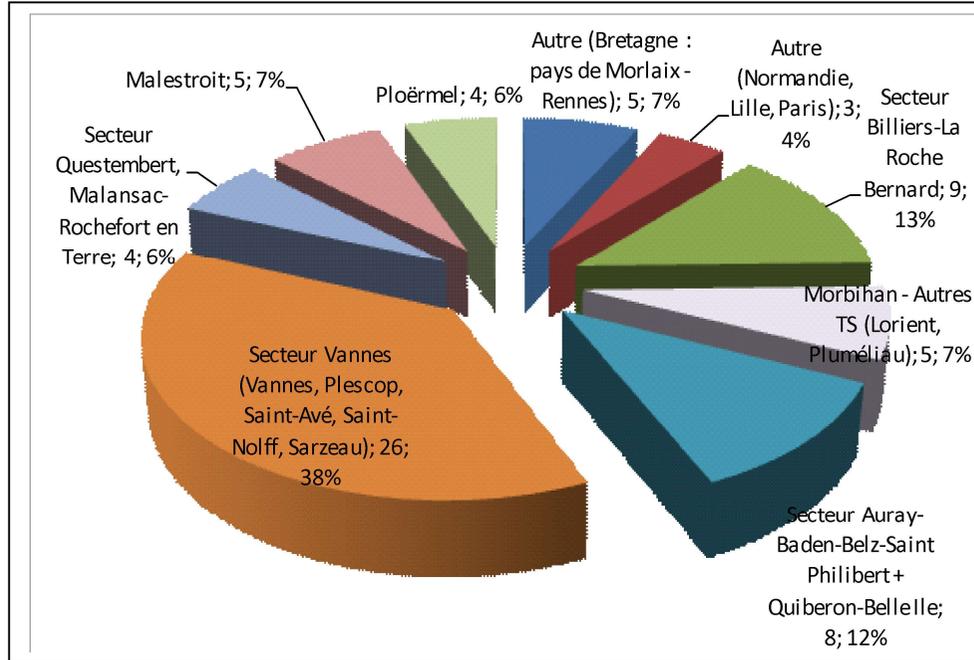
2021 : les deuxièmes rencontres en ETP ont majoritairement accueilli des personnes du secteur de Vannes (*répartition ci-dessous graphique 2*), mais l'ensemble du territoire était représenté ; avec une belle représentativité du Centre de Post-Cure et de Réadaptation de Billiers qui a pu détacher 8 professionnels

2023 : comme en 2021, une majorité des participants sont venus du secteur de Vannes ; ils représentaient presque la moitié des participants. Mais tous les secteurs du territoire étaient représentés. Au regard du graphique, cette journée a attiré en grande partie, les personnes de notre territoire de santé (contrairement à la première édition) : journée proposée par ET pour les acteurs locaux du territoire de santé (*répartition ci-dessous graphique 3*).

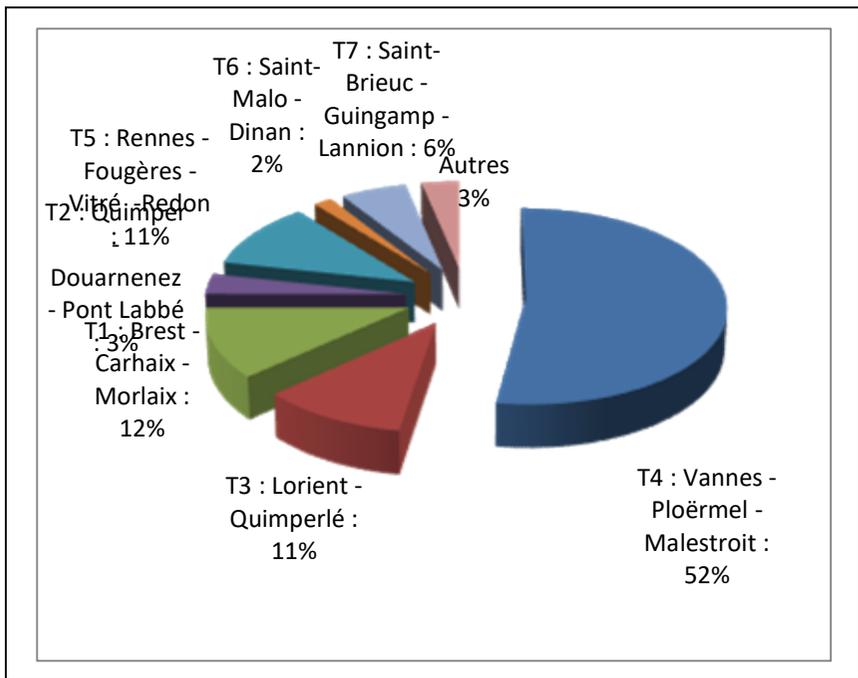
Des collègues d'autres plateformes (Finistère, Lanester, Rennes) et du Pôle régional en ETP ont fait le déplacement pour participer à cette journée. Ainsi que Madame LEROUVREUR, chargée de mission à l'ARS Bretagne.



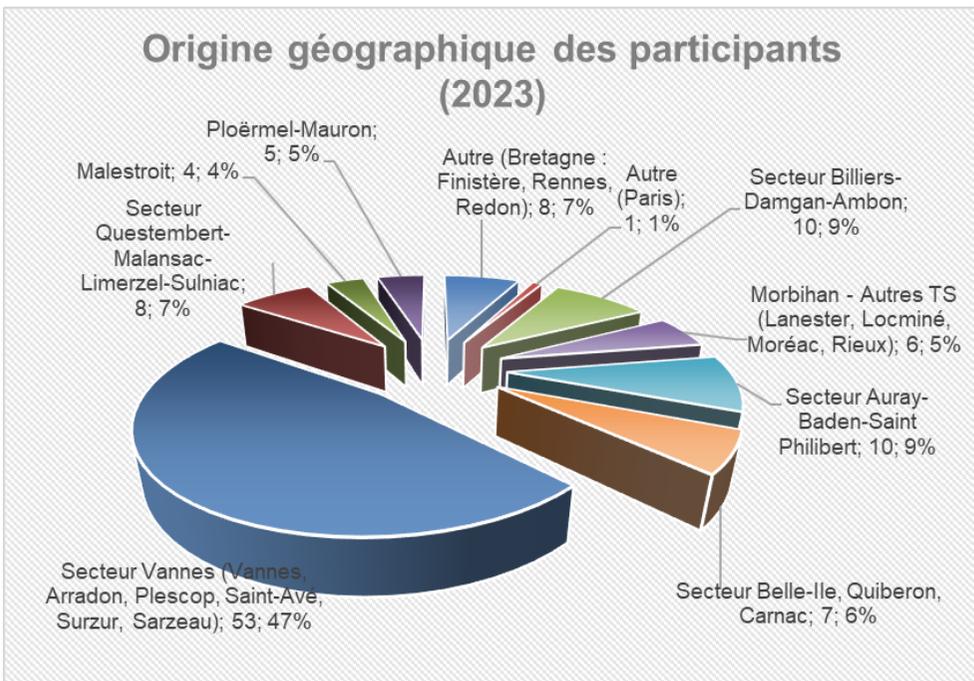
Graphique 2 : 2021 :
Répartition des participants à la journée sur le territoire de santé



Graphique 1 : 2017 :
Répartition des participants à la journée en fonction du territoire de santé



Graphique 3 : 2023 :
Répartition des participants à la journée sur le territoire de santé





Représentation des structures aux rencontres en ETP

En 2017, 63 personnes (soit 52,5 % des participants à la journée) étaient issues du T4 et représentaient différentes structures (graphique 4).

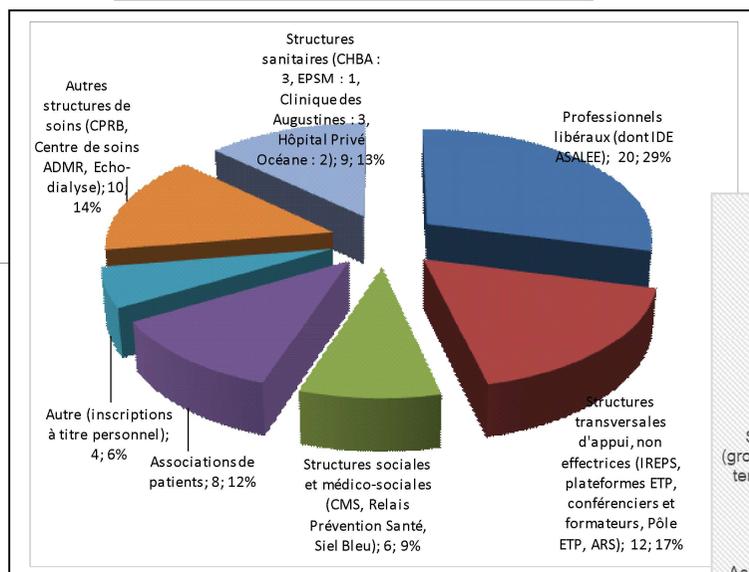
Le cru 2021, (graphique 5) a pu voir la participation de structures sociales et médico-sociales ainsi que l'augmentation du nombre de représentants de patients.

En 2023 (graphique 6), la participation des patients partenaires est stable et celle des professionnels de ville, en forte augmentation, probablement en lien avec le développement des structurations en exercice coordonné (MSP, CPTS).

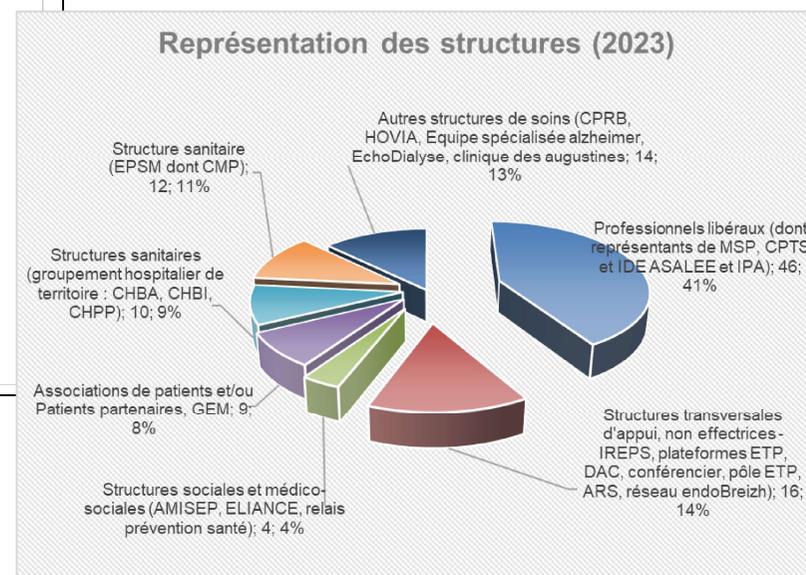
Par ailleurs, nous pouvons constater que les équipes accompagnées par la plateforme sont fortement mobilisées lors de ces rencontres ; c'est le cas, par exemple, du Centre de Post-Cure et de Réadaptation de Billiers, ou de l'EPSM (co-porteur du programme Libr'Addict).

Les infirmières de Santé Publique ASALEE sont aussi très assidues aux temps d'échanges et de rencontres que la plateforme propose.

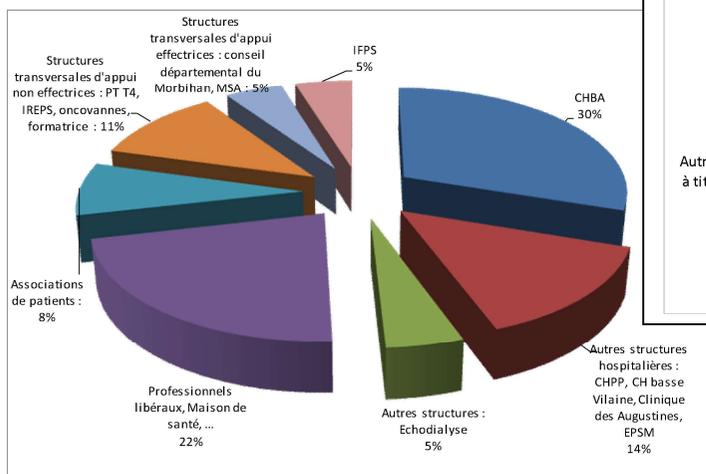
**Graphique 5 : 2021 :
Représentation des structures aux
2èmes rencontres ETP**



**Graphique 6 : 2023 :
Représentation des structures aux 3èmes
rencontres ETP**



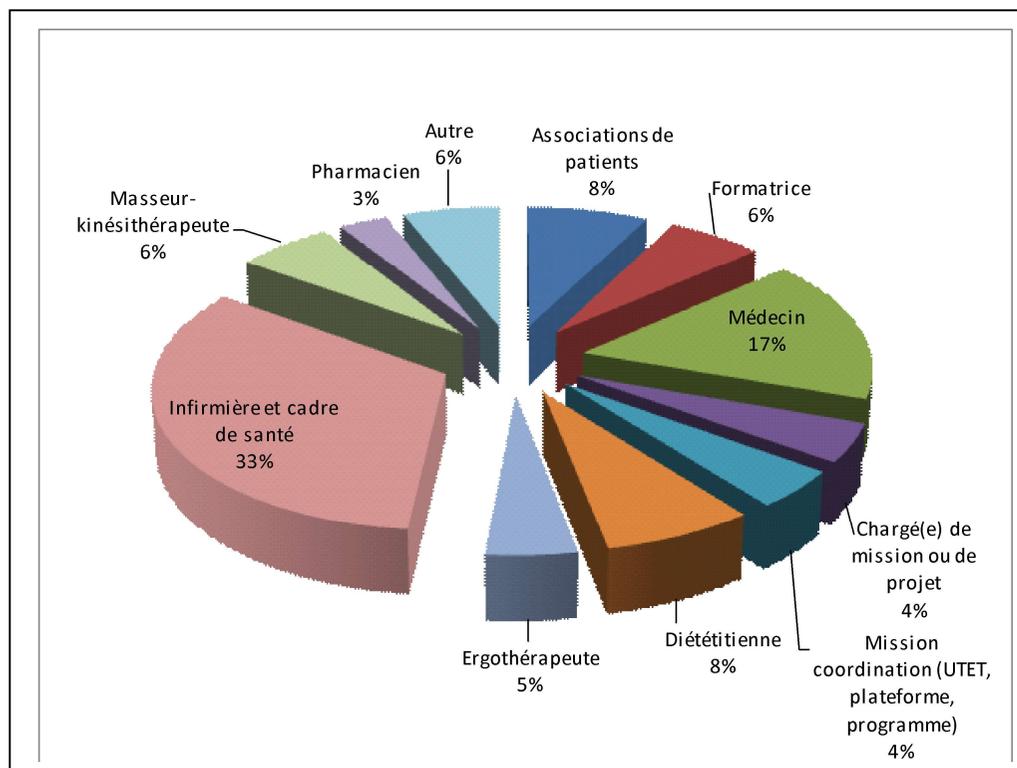
**Graphique 4 : 2017 :
Représentation des structures aux 1ères
rencontres ETP**





Représentation des Métiers/activités

Graphique 7 : 2017 :
Représentation des « Métiers » aux 1ères rencontres ETP



En 2017 : « Autre » représentait 1 personne de chaque métier : Psychologue, Psychomotricienne, Responsable qualité, Sophrologue

En 2021, l'ensemble des métiers étaient identifiés, afin de montrer leur variété, du fait de la présence de structures médico-sociales et sociales, non représentées en 2017.

Pour l'édition 2023, la pluralité des métiers se confirme. Les infirmières restent cependant très présentes, en lien avec la participation massive des Infirmières de Santé Publique ASALEE (au nombre de 13). A noter aussi l'intérêt porté par les 2 DAC de notre territoire, avec la présence de quelques coordinatrices de parcours.

A noter l'absence de kiné et d'éducateur APA, mais la présence d'une mandataire judiciaire à la protection des majeurs



Plate-forme ETP T4

Coordination et accompagnement en Education Thérapeutique du Patient

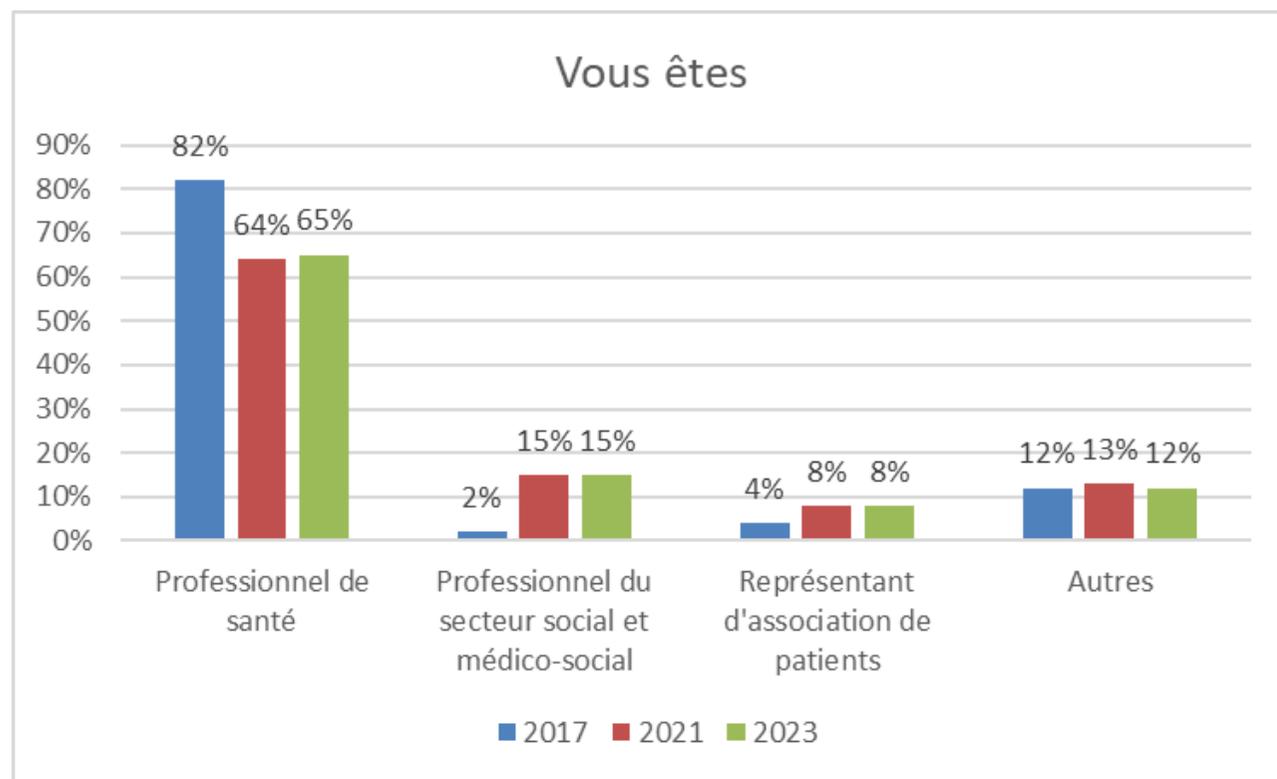
A l'issue de cette journée, un questionnaire de satisfaction a été remis à l'ensemble des participants.

52 questionnaires ont été rendus, soit un peu moins de la moitié des participants à cette journée (111, dont les organisateurs).

ANALYSE du QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Profil des « répondants »

Graphique 10 : comparatif profil des répondants au questionnaire selon l'année



En 2017 : 8 « autres » : 2 étudiantes, 1 coordinatrice ETP, 1 psychologue, 1 chargée de projets, 3 « autres non définis »

En 2021 : 5 « autres » : 1 étudiant en travail social, 2 chargées de projets IREPS, 1 coordinatrice CCAS, 1 Art-thérapeute

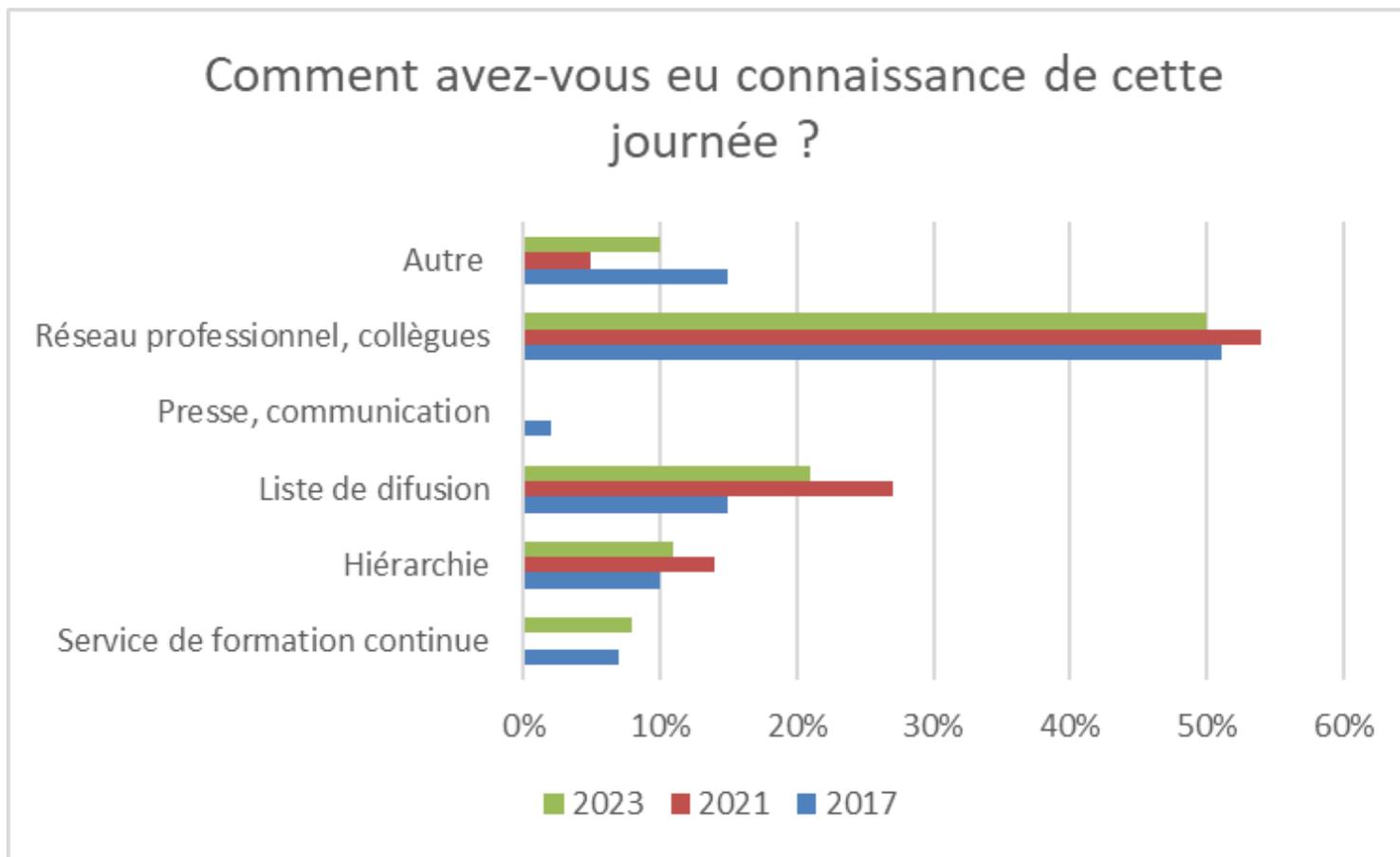
En 2023 : 6 « autres » : Coordinatrice CPTS, coordinatrice plateforme ETP, coordinatrice dans un DAC, coach professionnelle et pair-aidante.



Connaissance de cette journée

Le mode de diffusion s'est fait, en grande partie par le réseau professionnel des personnes.

Le travail d'accompagnement effectué directement auprès des équipes de terrain et des coordinatrices(teurs), tout au long de l'année renforce la connaissance des acteurs et du réseau.



Graphique 11

En 2023 : « Autre » :

- Sollicitation pour intervention
- Réseau de bienveillance
- Plateforme ETP (3 réponses)
- CHBA



Appréciation globale de la journée

En 2017 :

Sur une échelle de 0 à 10, les répondants ont manifesté une grande satisfaction à cette journée, avec une moyenne de **8,21**.

Une note minimum de 6 (2 personnes) / Une note maximum à 10 (8 personnes)

Note à 7 : 3 personnes

Note à 8 : 29 personnes

Note à 8,5 : 4 personnes ont coché entre les cases 8 et 9 !

Note à 9 : 19 personnes

En 2021 :

Sur une échelle de 0 à 10, les répondants (35 répondants sur les 39 questionnaires) ont manifesté une grande satisfaction à cette journée, avec une moyenne de **8,66**.

Une note minimum de 5 (1 personne) / Une note maximum à 10 (9 personnes)

Note à 7 : 2 personnes Note à 8 : 13 personnes

Note à 9 : 10 personnes

En 2023 :

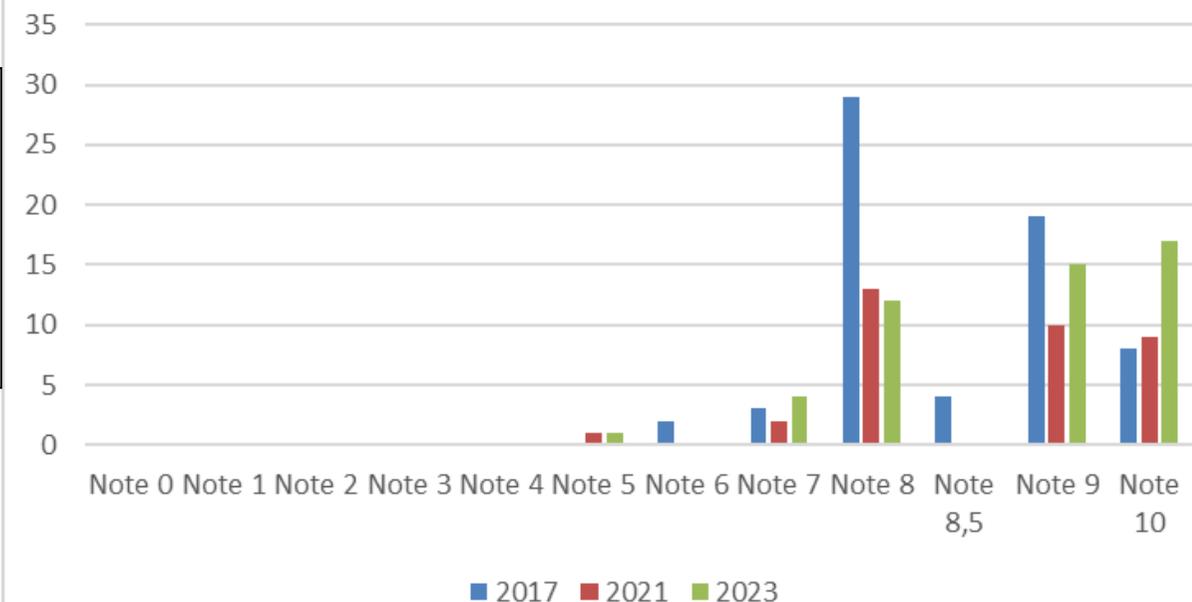
Sur une échelle de 0 à 10, les répondants (49 répondants sur les 52 questionnaires) ont manifesté une grande satisfaction à cette journée, avec une moyenne de **8,86**.

Une note minimum de 5 (1 personne) / Une note maximum à 10 (17 personnes)

Note à 7 : 4 personnes Note à 8 : 12 personnes

Note à 9 : 15 personnes

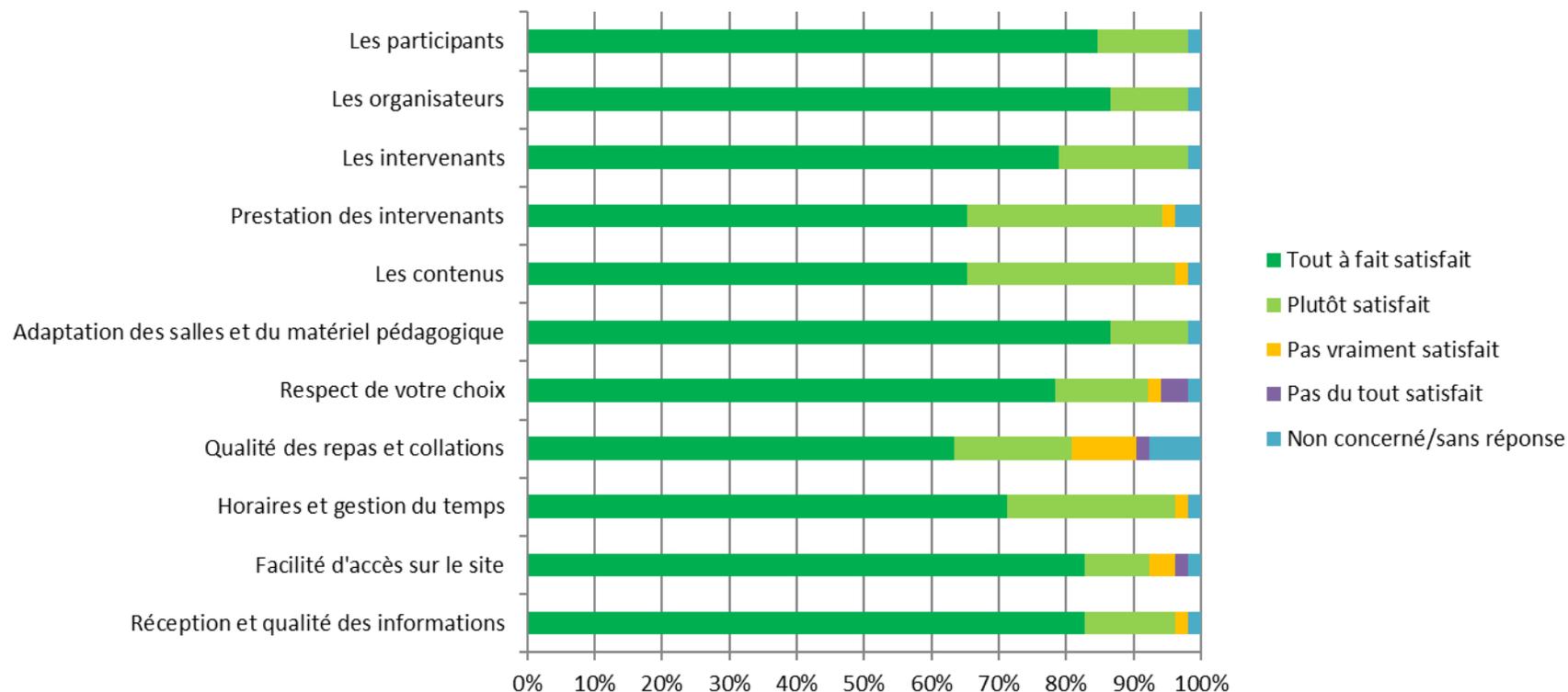
Appréciation globale de la journée





Avis sur l'accueil et l'organisation

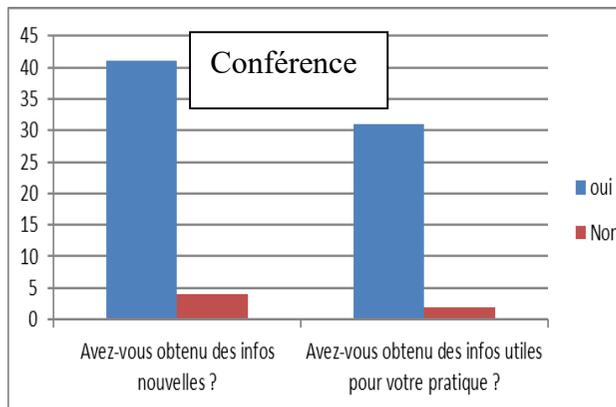
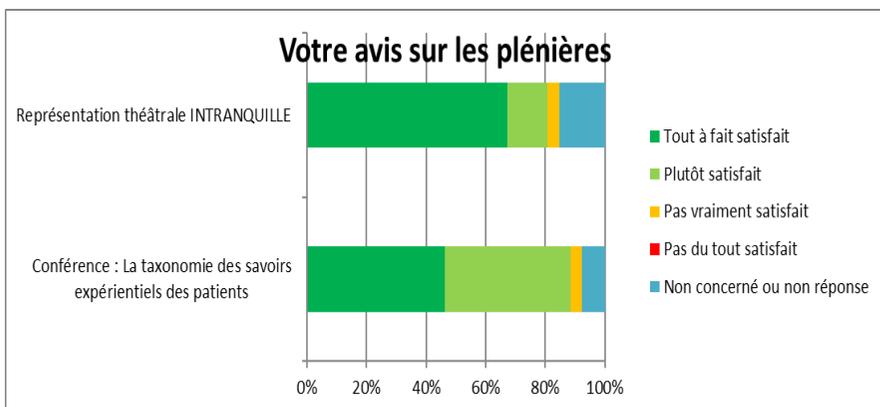
Accueil et organisation





Avis sur les séances plénières

LES SEANCES PLENIERES	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné ou non réponse	
Conférence : La taxonomie des savoirs expérientiels des patients	24	22	2	0	4	52
Représentation théâtrale INTRANQUILLE	35	7	2	0	8	52



Conférence de M. Emmanuel ALLORY :
Qu'est-ce qui vous a le plus intéressé ?
 Apport sur les réflexions en cours /changements /évolutions + / SE / Questions via le téléphone.
 Contenu très riche et stimulant intellectuellement
 Définitions / enrichissement de connaissances
 Les infos sur les orientations de la HAS et la constitution du SE / La preuve que le patient a sa place dans son parcours soin / Bonne explication, concise / Apport théorique / Classification des SE / La conférence / Repérer les appuis théoriques

Recueil des verbatims concernant la représentation théâtrale INTRANQUILLE :
 Avoir pu intervenir pour dire mon émotion / Sensibilisation / 2ème visionnage / Poignant - Effrayant car c'est une réalité et on le vit régulièrement et comment sortir de cette situation. Solution c'est l'ETP / Très riche !!! / Quelques longueurs, mais plein d'éléments pertinents / Fond m'a beaucoup intéressé, moins la forme et la prestation de la comédienne. Echanges intéressants ++ après la pièce. Très bonne idée de proposer du théâtre / Très émouvant / jeu d'actrice époustouflant / Déstabilisant - remise en cause - questionnements mais dans le positif / Percutant / Confrontation à la réalité / Emotions +++ BRAVO / Très bonne représentation ; prenante / J'ai eu des difficultés à rentrer dans la pièce / Représentation très illustrante de la réalité. Met en parallèle le côté soignant/le côté patient. Mise en évidence de l'ampleur des pistes d'amélioration dans la posture soignante et la considération du patient / MERCI / Super. Bonne interprétation soignant/soigné A refaire / Bravo ! / Bravo !! / Merci ! / Merci

Utilisation de l'application Klaxoon = partir du savoir des participants
 Différents SE. Définitions / La clarté du discours. Les références biblio, les liens, recherche et terrain / Introduction Emmanuel ALLORY ; retours d'expériences
Autres commentaires sur la journée :
 Tout en général, mais le théâtre de Camille sur le cancer / Rencontre avec d'autres centres de santé / Excellente organisation et acteurs passionnants / Atelier écriture, qui était mon 2ème choix / Ateliers = pratique
Qu'est-ce qui vous a le moins intéressé ?
 Peut-être un peu trop "thèse", mais très intéressant / Rien / Lors de la 1ère conférence, j'ai été rapidement perdue (termes complexes) / Beaucoup de citations / Taxonomie / Le rythme / La table ronde du matin / Moins d'approches concrètes ; illustration des SE / Le titre = repoussoir



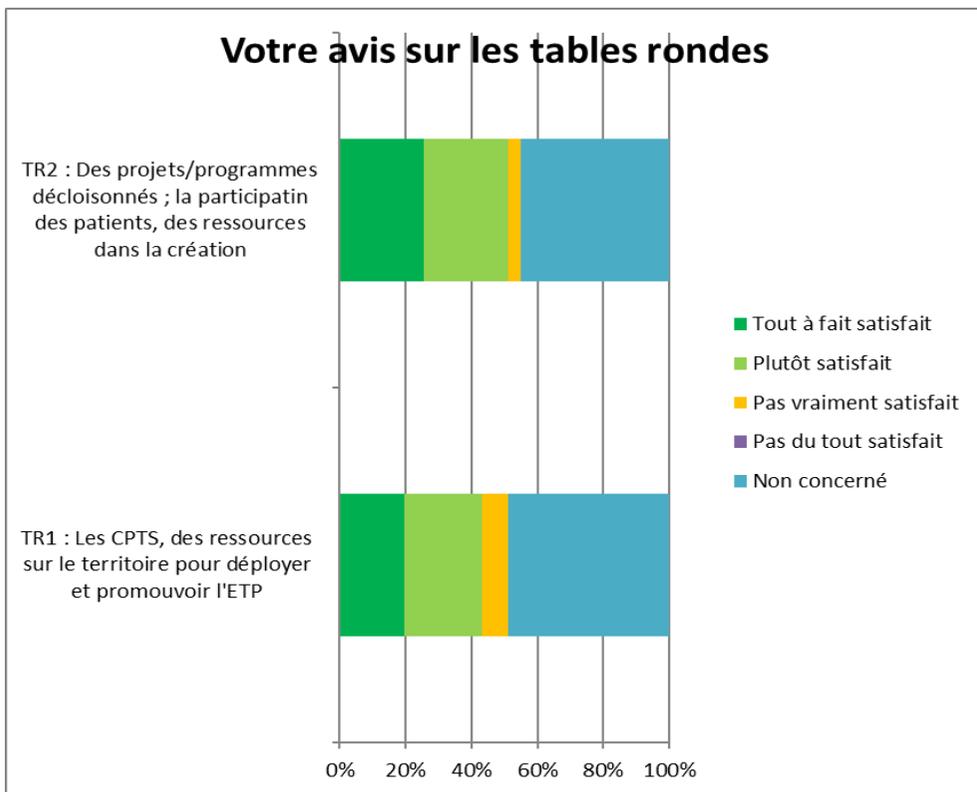
Avis sur les tables rondes

Table ronde 1 : 26 répondants

Table ronde 2 : 28 répondants

LES TABLES RONDES

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
TR1 : Les CPTS, des ressources sur le territoire pour déployer et promouvoir l'ETP	10	12	4	0
TR2 : Des projets/programmes décloisonnés ; la participation des patients, des ressources dans la création	13	13	2	0



	Oui	Non
Avez-vous obtenu des infos nouvelles ?	31	4
Avez-vous obtenu des infos utiles pour votre pratique ?	19	2

Les 2 tables rondes ont permis des retours d'expérience ainsi qu'un partage de témoignages.

Vos réactions sur ce qui vous a le PLUS intéressé :
 Les démarches des ETP / Les échanges, la pratique et la diversité / Programme douleur (2 fois) / Le partage d'expérience / L'articulation MSP – CPTS / Echanges de pratiques / Témoignages concordants sur la construction d'un programme ETP / MA2 / tous, car clarifications sur CPTS/MSP. Rôle et objectifs / Le partage sur la construction des projets / Le partage d'expériences bonnes et moins bonnes / Outils / témoignages / Les 3 interventions étaient intéressantes et complémentaires. Travaillant en gériatrie, l'intervention du Dr THEVENET m'a beaucoup intéressée / L'échange entre les intervenants et nous / Présentation des expériences / Présentation Libr'Addict : en lien avec ma pratique professionnelle et faite par patients experts/partenaires / Le partage d'expérience / La participation

Vos réactions sur ce qui vous a le MOINS intéressé :
 Rien / Des propos non adaptés dans la table ronde du matin / Pas assez d'échanges sur les obstacles à dépasser / Présentation des CPTS. Peu de lien avec ma pratique en centre hospitalier. Organisation administrative rébarbative / Des interventions souvent éloignées de ma réalité professionnelle (libéral versus institution) ; des redites entre les 3 binômes d'intervention CPTS

L'objectif des tables rondes étaient de promouvoir les exemples d'expériences et de témoignages sur ce qui se fait sur notre territoire et de mobiliser les représentants de patients. 2 personnes ne se sont pas senties concernées, car hospitalo-centrées. Est-ce par méconnaissance des perspectives d'évolution vers une pratique qui vise à l'interconnaissance, le décloisonnement et la collaboration "ville-hôpital", pour une meilleure prise en charge dans le parcours de soins, de santé, du patient ?

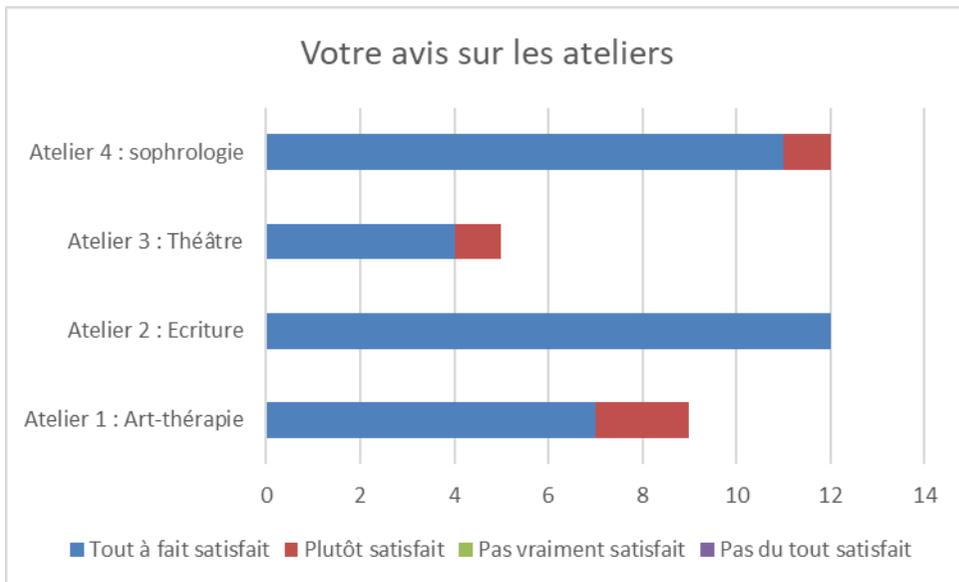


Avis sur les ateliers

LES ATELIERS

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait	Nb de participants à l'atelier	Nb de répondants
Atelier 1 : Art-thérapie	7	2	0	0	16	9
Atelier 2 : Ecriture	12	0	0	0	14	12
Atelier 3 : Théâtre	4	1	0	0	14	5
Atelier 4 : sophrologie	11	1	0	0	15	12

	oui	Non
Avez-vous obtenu des infos nouvelles ?	28	0
Avez-vous obtenu des infos utiles pour votre pratique ?	17	1



Nous remercions vivement les animatrices des ateliers pour leur prestation, et aussi, d'avoir accepté d'augmenter le nombre de participants, au regard d'une jauge initiale prévue entre 10 et 12 personnes et du nombre important de demandes.

Les ateliers restent plébiscités, par leur côté pratique et la possibilité de transférer les acquis sur le terrain.

Contrairement aux années précédentes, le nombre d'ateliers était limité. Les organisateurs ont dû faire des arbitrages pour la répartition dans les ateliers : date d'inscription, harmonisation, équilibrage des groupes (pas trop de personnes d'une même structure, par exemple), 1 atelier au moins par personne, prise en compte de la priorisation des demandes

Les plus : vos remarques :

Atelier 1 – Art-thérapie : Rapport et échanges avec les autres partenaires ; L'articulation des techniques / la nécessité d'être formé pour pratiquer ; L'explication de l'art-thérapie et de son apport en ETP ; Découverte de professions et la conférence sur les savoirs expérimentiels

Atelier 2 - Ecriture : Les ateliers ; "Comment soutenir la réflexion du participant" ; "Atelier écriture pour peut-être penser à la proposer" ; Outils / partage ; La mise en pratique

Atelier 3 – Expression corporelle : Rapport et échanges avec les autres partenaires ; Merci, c'était inattendu ; Libérateur

Atelier 4 - Sophrologie : Mise en situation ; Sophrologie / découverte ; La pratique / savoir de quoi parler auprès de mes patients ; Les 3 temps : explication / mise en scène / "débat" ; Mélange théorie et pratique ; Expérimentation, précision ; Sophrologie ; comprendre le lien avec l'ETP

Les moins : vos remarques :

Format un peu court (frustration)



Les attentes, demandes et besoins

	Vos attentes : AMELIORATIONS : comparatif 2017 - 2021		
2017	2021	2023	NOS REPONSES
LOGISTIQUE	LOGISTIQUE	LOGISTIQUE	
Horaires à respecter	Préciser le menu et idéalement offrir une possibilité d'adapter son assiette (proposer 2 choix)	J'aurais aimé être informée au préalable de l'inscription (de la possibilité ou non de participer. Manque d'informations en amont (places disponibles en ateliers, code parking, menu du repas) Salade pas assaisonnée	En 2017, un buffet avait été proposé. En 2021, avec le contexte sanitaire, le choix s'est porté sur un service à table avec menu unique. Au regard des contraintes organisationnelles, les organisateurs souhaitent maintenir un menu unique. En 2023, le menu était communiqué avec le programme. Le code du parking et la répartition dans les ateliers étaient indiqués dans le courrier de confirmation, envoyé une semaine avant l'évènement (au regard des arbitrages). Pour information, les inscriptions (et annulations) se sont poursuivies jusqu'à la veille de l'évènement. Les participants ont la possibilité de prendre leur repas, à leurs frais, en dehors de l'évènement, s'ils le souhaitent.
De l'eau disponible aux ateliers		Le repas était très bon. Cependant, les protagonistes se sont éparpillés ; je pense qu'il y a eu moins d'échanges sur le temps de pause	
	Salle des ateliers trop petites (besoin de bouger)	Atelier sophro : salle un peu petite, fenêtres ouvertes	La surface des salles était calculée en fonction d'un nombre initial de participants de 10 à 12. Comme noté dans l'analyse plus haut, au regard du nombre important de demandes, certains ateliers ont accueilli jusqu'à 16 participants
		Non Merci pour l'organisation, les repas	



		végétariens et la vigilance aux déchets. THEATRE = GENIAL !!	
FORMAT – DUREE	FORMAT – DUREE	FORMAT – DUREE	
+ d'ateliers pratiques Pouvoir assister à tous les ateliers et/ou tables rondes ou pouvoir choisir librement sur place	Journée moins longue. Une seule conférence un peu plus longue le matin / Les plénières sur le matin et les ateliers sur l'après-midi / Journée riche, mais aussi très dense. Peut-être un peu trop... / Plus de temps	Questionnaire difficile à remplir Plus de temps	Les organisateurs simplifierons le questionnaire
Groupes moins importants et durée plus courte pour avoir la possibilité de faire plusieurs ateliers	Plus de pratique / J'aurais dû choisir un atelier pour avoir un peu moins de théorie car il y avait de belles propositions Optimisation du temps avec possibilité d'un atelier en plus possible ?	Merci ; c'était très bien organisé	Les organisateurs maintiendront la formule plénières/tables rondes/ateliers pour favoriser les échanges et les rencontres
Sur 2j, car programme intéressant, mais pas possible de tout voir	Modérateurs plus dynamiques. Faire des synthèses régulières pour éviter l'effet "groupe de parole"	Merci beaucoup !	
CONTENUS	CONTENUS	CONTENUS	
		Contenu très riche	
		Vivement l'année prochaine !	
		Très bonne idée du théâtre	
Moins de théorie sur l'aspect législatif et réglementaire	Plus de théorie aux tables rondes	DEMANDES, BESOINS	Plusieurs participants préfèrent les échanges et les interactions plutôt que de la théorie
Détailler davantage les différents ateliers et tables rondes (sur le contenu) lorsque l'on s'inscrit	AUTRE	A voir. Mais une journée fort enrichissante	Suite à la remarque en 2017, les organisateurs ont proposé un QR code et un lien pour préciser les contenus des ateliers et des tables rondes
Plus de temps pour échanger entre professionnels Un temps spécifique de réponses aux questions spécifiques des professionnels	Avoir une conférence par an / Moins de temps entre les 2 journées (2017 -> 2021) / Je souhaiterais une autre journée prochainement proposant les mêmes séances (conférences, tables rondes, ateliers) car ayant effectivement fait un choix, je suis tout aussi intéressée par ceux que je n'ai pas pu faire / Je m'organiserai pour être là la	L'obésité et le surpoids des familles. Equipe projet de 2 personnes est-elle suffisante ? Quelle association de patients pourrait renforcer ce projet ? Demande 2022	Les organisateurs aimeraient aussi vous proposer une journée en ETP tous les ans, mais cela représente plusieurs « heures » de travail et aussi un budget. Il avait été convenu avec les coordinatrices du territoire de santé Lorient-Quimperlé l'organisation une année sur 2. Sans compter les aléas !!



	journée complète la prochaine fois		
AUTRE	Aucune, très bien organisé / Rien à redire	Un retour sur la journée	
Plus de rencontres ETP	Avoir un temps de rencontres et de partages avec les différents professionnels et participants	Formation ETP sur l'ensemble de l'équipe Espace Autonomie Santé	
Lieu plus proche de mon habitation	Analyse de pratique ou temps d'échanges réguliers		Oui, temps d'échanges et d'analyse de pratiques à organiser en dehors des journées ETP

Vos attentes : THEMATIQUES : comparatif 2017 - 2021 - 2023			
2017	2021	2023	NOS REPONSES
Formation en EM	La formulation - le vocabulaire	Troubles psychiques : bipolarité / schizophrénie / dépression	Vous pouvez constater que les thématiques de la journée du 27 juin 2023 ont essayé de répondre aux souhaits de thématiques
Lien éducation à la santé / éducation thérapeutique	ETP et inégalités sociales en santé ETP et santé communautaire	Troubles cognitifs : aidants / réseaux / accompagnements	



ETP et pluripathologie : quelles compétences ? Quels patients ?...	Les nouvelles formes d'ETP		exprimés en 2017 et 2021 : - la place des patients, qui est la thématique de cette édition 2023 - les programmes décloisonnés - les mêmes ateliers qu'en 2021
Ecrire un programme La coordination en ETP : qui, quoi, comment ?	Différence entre programme ETP et actions ciblées en ETP Mise en place et coordination d'un programme ETP	Présentation de différents supports à proposer en ETP (outils déjà créés / méthodes)	
La psychiatrie	"Dictionnaire" des bonnes pratiques ETP	Réhabilitation psycho-sociale	
Empowerment	Une intervention sur le développement du pouvoir d'agir	Le lien sur les outils psycho-sociaux avec l'ETP car difficile de choisir	
Partage d'expériences ville/hôpital Les professionnels de ville dans l'ETP	Pluridisciplinarité - Ville-hôpital - et plus Harmonisation des pratiques entre la ville et l'hôpital	Projets innovants : mer et santé, culture et santé (en table ronde)	
Développer sur le sujet psycho-social Compétences psychosociales		Projets innovants de santé ; les perspectives d'avenir	
Aborder davantage le travail avec les familles		Atelier / jeux de rôle "Animation de groupe"	
Place des patients - communication avec les professionnels de santé	Informations, données probantes : quel partage des expertises ?		
ETP et / ou accompagnement PAR les associations de personnes malades et proches	Souffrances, douleurs des malades chroniques		
L'ETP intégrée aux soins Comment intéresser les professionnels qui ne se sentent pas concernés par la posture éducative ?	Comment la posture ETP est ressentie par le professionnel de santé dans sa mise en œuvre au quotidien ? Freins de formation à l'ETP des soignants ?		
Les mêmes ateliers, car pas eu le temps d'y participer Mise en situation / Expérience de séances ETP dans un service et pratique / Animation d'un atelier dans un programme ETP	Peut-être des études de cas, des retours d'expériences d'ateliers mis en place Analyses de pratiques et temps d'échanges réguliers		
Les limites de l'ETP			



Conclusion

Ces troisièmes journées en Education Thérapeutique du territoire de santé Vannes-Ploërmel-Malestroit ont été une réussite. Elles ont accueilli une majorité de personnes de notre territoire de santé, ce qui montre l'intérêt, en local de l'éducation thérapeutique, mais aussi les ressources et projets locaux.

Au regard des activités proposées (représentation théâtrale INTRANQUILLE), nous avons fait le choix du Palais des Arts et des Congrès de Vannes, contrairement aux années précédentes (espace Montcalm), ce qui a été une plus-value, mais cela a apporté aussi des contraintes, comme la recherche de traiteur, par exemple ou la diminution du nombre d'ateliers

“Ces rencontres sont enrichissantes par la variété des participants et des intervenants.”

Malgré tout, cette journée, sous ce format, reste dense. Des participants avaient proposé d'organiser la manifestation sur 2j ou bien tous les ans ; cette solution n'est pas envisageable au regard du budget contraint. Quoi qu'il en soit, au vu du nombre de demandes d'inscriptions, cette journée restera dense et générera de la frustration...

C'est pourquoi, nous proposons, au fil de l'année, et au regard des besoins et des attentes identifiés, des ateliers méthodologiques et d'analyse de pratiques.

Malgré les ateliers que nous pourrions proposer, les équipes peuvent avoir des besoins spécifiques, sur des thématiques particulières. Les coordinatrices de la plateforme ETP du T4 se tiennent à votre disposition pour un accompagnement personnalisé.

Nous envisageons aussi de renouveler la proposition de formation à l'Entretien Motivationnel (complémentaire de l'ETP), sur le territoire. Elle est ouverte à tous les professionnels (ville et hôpital) et aux patients ayant un intérêt pour l'ETP.

N'hésitez pas à nous faire part d'autres remarques et suggestions sur la journée si vous n'aviez pas pu répondre au questionnaire, ni à nous contacter, en cas de besoin.